

## ACLARACIÓN DE PREGUNTAS AL PLIEGO LICITATORIO – ITBCOL0050

El Consejo Noruego para Refugiados – NRC se permite aclarar a todos sus potenciales oferentes la siguiente información relacionada con el proceso de selección REF. ITBCOL0050 - **CONTRATACIÓN MARCO O DE LARGO PLAZO POR DOS AÑOS PARA SUMINISTRO DE KIT'S SHELTER, ENTREGADOS EN LAS BODEGAS DE NRC COLOMBIA**

### PREGUNTAS RECIBIDAS DE LOS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROCESO:

1. En el Pliego , no están las cantidades definidas para cada ciudad, ?

**RTA.** No hay una cantidad definida para cada ciudad porque lo que se solicita en esta contratación es establecer el precio del costo de envío de un kit a cada una de las ciudades indicadas en cada pliego.

Tener en cuenta que el contrato es por dos años y se ejecutará a través de órdenes de compra que se enviarán al proveedor seleccionado según la necesidad de NRC.

No se trata de que el proveedor entregue todo el material del lote en una entrega.

2. De manera respetuosa y comedida, me permito solicitar la colaboración de ustedes, en el sentido de que nos informen como podemos hacer, para ser precalificados como proveedores de esa entidad, ya que nos interesa presentar oferta a una solicitud ofertas.

**RTA.** Encuentra los términos para pre-calificarse como proveedor del Consejo Noruego para Refugiados – NRC en nuestra página web [www.nrc.org.co](http://www.nrc.org.co) en la sección contrataciones.

Puede acceder a la página en el siguiente link  
[www.nrc.org.co/contrataciones/](http://www.nrc.org.co/contrataciones/)

3. Podría aclararse si en todos debe llevar fichas técnicas.

**RTA:** Cada uno de los lotes debe llevar la ficha técnica de cada uno de los productos ofrecidos en cada lote, según se establece en la sección 8 del pliego licitatorio.

Encuentra en el siguiente [LINK](#) imágenes del contenido de cada uno de los kits.

4. En el numeral 5 “UNA OFERTA POR OFERENTE POR LICITACIÓN: Cada Oferente deberá presentar una sola oferta por contrato. Un Oferente que presente o participe en más de una oferta por contrato hará que todas las ofertas en que participe sean rechazadas” Me podría explicar si el oferente puede participar en más de un lote o solo puede participar en uno solo. Me pueden explicar por favor

**RTA:** El proveedor es libre de presentar propuesta para los lotes que sean de su interés. No es permitido que un proveedor, presente varias ofertas para un mismo lote. En este caso, todas sus ofertas serán inválidas.

5. **Quisiera saber si puedo participar en este proceso. No estoy inscrito con ustedes pero no estoy inscrito en su entidad como proveedor es esto una limitante para participar en el presente proceso?**

RTA. En el siguiente link encuentra el procedimiento para inscribirse como proveedor de NRC.

<http://www.nrc.org.co/contrataciones/>

Fecha Inicio	Número	Contratación	Lugar	Preguntas hasta	Fecha Cierre
01/01/19	NRC	Manifestación de interés para nuevos proveedores	América Latina (excepto Honduras)	No aplica	No aplica

Después del cierre de la licitación, para la evaluación de las ofertas se verificará que el proveedor haya enviado los documentos para la pre-calificación. Proveedor que no se haya inscrito su oferta no será tomada en cuenta en el proceso de evaluación

6. Se solicita formalmente aclarar cuanto será el porcentaje de retenciones a realizar por parte del NCR.

RTA. El Consejo Noruego para Refugiados – NRC aplicará retención en la fuente de acuerdo a la legislación colombiana y el régimen tributario del Contratista.

La retención en la fuente aplicable para los productos incluidos en el marco de este proceso licitatorio es de 2.5% para compras a partir de \$961.000 y 1% para transporte de carga a partir de \$142.000

El Consejo Noruego para Refugiados NRC no es responsable de ReteICA.

7. Si se realizan varias propuestas se puede optar por todas o solo se entregará un contrato de cada lote a un proveedor diferente.

RTA. Como resultado del proceso de análisis de ofertas en este proceso licitatorio, es posible que un proponente, que haya presentado oferta para más de un lote, se le adjudique uno o más contratos simultáneamente con el Consejo Noruego para Refugiados – NRC

8. **De acuerdo con el listado de items a contratar, se puede observar que para el transporte de los elementos a adquirir se debe realizar de acuerdo con las especificaciones en cajas de ciertas medidas y peso hacia cada uno de los lugares en los que se encuentran las bodegas del NCR. En el caso del LOTE 7 en el cual se solicitan materiales de ferretería, los cuales contienen grandes volúmenes y pesos, es importante aclarar como se debería realizar la cotización del transporte de estos elementos los cuales no caben en cajas y además para realizar el transporte hacia algunos sitios es dispendioso y de difícil acceso en el caso de Guapi, lo anterior es importante con el fin de entregar una propuesta lo mas acertada posible que no se incurra en dificultades ni falta de planificación para el contratista ni para el NCR.**

RTA. La información del costo estimado que se espera recibir es el costo de envío de un Kit a cada una de las ciudades indicadas.

El transporte ha de especificarse en relación a volumen y peso. Cuando los materiales no sean posibles a empaquetar en cajas protectoras, se ha de mencionar que éste no llegará con daños ni afectaciones en volumen, peso, estado y propiedades.

9. **Se solicita aclarar si los tiempos de entrega se realizarán durante los dos siguientes años una vez firmado el contrato mediante entregas parciales o si se deben realizar durante el menor tiempo posible.**

RTA. Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad.

10. **En el caso en que las entregas de materiales se realicen durante los siguientes dos años siguientes a la firma del contrato, se solicita aclarar como se manejará el aumento de precios año tras año de acuerdo con el IPC que se da durante este periodo para que la oferta no se vea afectada a futuro.**

RTA. El propósito de la licitación es establecer precios fijos por un periodo de dos (2) años. Sin embargo, el Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos y/o de la totalidad de la oferta en caso de ser pertinente.

11. **Las marcas propuestas en cada lote son obligatorias o son solo como recomendación?**

RTA. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en cada lote. Los proveedores tienen la oportunidad de indicar una alternativa que el comité debería validar en términos de calidad/precio. Pero la evaluación debe hacerse sobre los mismos ítems

12. **En algunos casos por la gran cantidad de unidades requeridas en cada ítem, se puede ofrecer para un ítem tres tipos de marcas o solo debe ser una?**

RTA. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en cada lote. Los proveedores tienen la oportunidad de indicar una alternativa que el comité debería validar en términos de calidad/precio. Pero la evaluación debe hacerse sobre los mismos ítems

13. **Como se manejará el tema del transporte en cajas en el caso en que en una caja se supere el volumen de almacenamiento o el peso establecido en algún lote para conformar un kit o sea que se necesiten más de una caja para conformar un kit.**

RTA. La información del costo estimado que se espera recibir es el costo de envío de un Kit a cada una de las ciudades indicadas.

El transporte ha de especificarse en relación a volumen y peso. Cuando los materiales no sean posibles a empaquetar en cajas protectoras, se ha de mencionar que éste no llegará con daños ni afectaciones en volumen, peso, estado y propiedades.

**14. En el caso de las prendas de vestir, estas deben ser obligatoriamente de la marca DECLATHLON o se pueden marcas nacionales.**

RTA. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en cada lote. Las ofertas de marcas alternativas tendrán una calificación desfavorable en la calidad de la oferta.

**15. Mi empresa está interesada en enviar los documentos de pre calificación tengo dos preguntas: 1. Cuanto es el tiempo de respuesta que tienen para responder SI la empresa esta aceptado en la pre- calificación? en caso que yo envié los soportes el día lunes. 2. podemos presentarnos a un proceso, sin estar pre calificados?**

RTA. El Consejo Noruego para Refugiados NRC verificará que la empresa que presente la documentación para participar en el proceso licitatorio haya enviado los documentos de la precalificación, antes de la fecha del cierre de la misma, de acuerdo a las instrucciones establecidas para este proceso.

La oferta, del proponente que no haya enviado el formato de la pre-calificación con sus correspondientes anexos, no será tenida en cuenta en el proceso de selección.

**16. Como se menciona desde su encabezado, el contrato que llegase a celebrarse es por un término de dos años, ¿los precios ofertados son precios fijos sin formula de ajuste anual?**

RTA. El propósito de la licitación es establecer precios fijos por un periodo de dos (2) años. Sin embargo, el Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos y/o de la totalidad de la oferta en caso de ser pertinente.

**17. Para los pedidos que realice Consejo Noruego para Refugiados – NRC, ¿después de realizado el pedido correspondiente, cuanto tiempo de entrega establece la entidad?**

RTA. El tiempo de entrega de los productos debe ser establecido por el proveedor en la oferta económica. Tener en cuenta que se trata de entregas parciales, no la totalidad de la contratación. Se solicita el cálculo de tiempo en entregar un kit de cada lote.

**18. ¿Se puede entregar propuesta por lote?**

RTA. El proveedor es libre de presentar propuesta para los lotes que sean de su interés. No es permitido que un proveedor, presente varias ofertas para un mismo lote. En este caso, todas sus ofertas serán inválidas.

19. **Hay varios productos que tienen marcas sugeridas, ¿es de estricto cumplimiento estas marcas?, o ¿podemos entregar productos que cumplan las condiciones técnicas exigidas sin importar la marca del producto?**

RTA. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas en cada lote.

20. **¿Es posible nos entregue un promedio mensual o trimestral de los pedidos a entregar?**

RTA. El Consejo Noruego para Refugiados NRC es una organización humanitaria que trabajo en un contexto de emergencia, por lo que no podemos proyectar cuando se va a requerir de nuestro accionar. No es posible hacer un promedio sobre los pedidos.

21. **¿Solicitamos a la entidad informar a que se refiere con la certificación de cada producto?**

RTA. La sección 8 del pliego busca obtener especificaciones técnicas de los productos para los cuales se recurre a las fichas técnicas, imágenes y certificaciones de productos que tienen como finalidad demostrar que los productos cumplen con los criterios de calidad en los casos que aplique. Se puede recurrir a certificados ISO, sellos de calidad, entre otros.

22. **Teniendo en cuenta que de acuerdo a la información enviada, se trata de una ampliación del plazo, se pueden presentar oferentes nuevos, o solamente los que habían presentado oferta inicialmente**

RTA. Se pueden presentar todos los proponentes interesados. Tener en cuenta que solamente se ha ampliado el plazo a los lotes no asignados a la fecha (Lotes 4 al 9)

23. **Solicitamos a la entidad amablemente no sea aclarado si la experiencia solicita para este proceso debe tener un monto específico y si certificaciones de mobiliario para entidades como el Sena o universidades son válidas para ustedes en este proceso. Así mismo como posibles oferentes y siendo la primera vez que entraríamos a participar en un proceso con ustedes queremos saber si debemos registrarnos en su página o enviar algún papel para el mismo, ya que en el portal a la hora de descargar los documentos no nos deja hacer este paso.**

RTA. Se puede presentar certificaciones de experiencia de venta de productos con cualquier entidad (estatal o privada) con la que se pueda verificar cumplimiento.

Encuentra los términos para pre-calificarse como proveedor del Consejo Noruego para Refugiados – NRC en nuestra página web [www.nrc.org.co](http://www.nrc.org.co) en la sección contrataciones.

Puede acceder a la página en el siguiente link  
[www.nrc.org.co/contrataciones/](http://www.nrc.org.co/contrataciones/)

Debe enviar la documentación al correo electrónico [co.logistics@nrc.no](mailto:co.logistics@nrc.no).

Después del cierre de la licitación, para la evaluación de las ofertas se verificará que el proveedor haya enviado los documentos para la pre-calificación. Proveedor que no se haya inscrito su oferta no será tenida en cuenta en el proceso de evaluación

24. Otra inquietud es sobre el ítem: Linterna con correa para colgar y batería incluida, Largo 9 cm, Ancho 3 cm, Espesor 2,5 cm, Peso 20 g, Marca sugerida: Digiflex  
Este ítem al revisarlo no pudimos encontrar este modelo de marca Digiflex de 20 gramos de peso, por el contrario no tenemos claro que tipo de linterna es porque hemos observado unos modelos Digiflex que valen \$20.000 cada unidad pero pesan 400 gramos o más, lo que nos hace pensar que si la linterna pesa apenas unos 20 gramos, es posible que lo que el NRC quiere comprar sea una linterna sencilla de bajo costo. Pueden por favor indicarnos donde pudiéramos encontrar este modelo en específico para obtener una referencia frente a su precio, algún almacén online que la venda o darnos un rango de precios frente a este ítem.

RTA. En los pliegos licitatorios y las aclaraciones publicamos fotos de los productos solicitados, los cuales puede consultar en nuestra página web [www.nrc.org.co/contrataciones/](http://www.nrc.org.co/contrataciones/) o [aquí](#)

25. Frente a este otro ítem: Bolsa plástica Ziploc, Largo 38 cm, Ancho 30 cm, Peso 5 g Marca sugerida: ZIPLOC  
Favor dejar claro si están cotizando una sola unidad de bolsa o la caja que viene por 12 unidades, o por 24 unidades, etc. ya que en su ficha económica está por unidad, pero esta sólo la venden por cajas.

RTA. La cantidad de bolsas estimada en los pliegos es de 2.000

26. Teniendo en cuenta que la empresa ya presentó oferta técnica y económica para los lotes 4,5,6,7,8,9 objeto de ampliación del plazo de la licitación ITBCOL0050, comedidamente solicitamos sean aclaradas las siguientes inquietudes,
- En el documento sección 7, documento soporte de licitante numeral 5 establece el aporte de garantía de seriedad, de acuerdo a lo anterior nuestra empresa requiere actualizar la póliza garantía de seriedad y radicarla antes del 8 de junio?
  - Teniendo en cuenta que presentamos propuesta inicial el 6 de abril a través del correo [co.tender@nrc.no](mailto:co.tender@nrc.no), se hace necesario radicarla nuevamente según la ampliación mencionada en el correo? o con la oferta ya radicada podemos ser tenidos en cuenta en el proceso de evaluación de la ampliación del nuevo cronograma?

RTA. Se requiere actualizar la garantía de seriedad de la oferta.

En la ampliación del plazo para esta licitación solamente vamos a recibir ofertas por correo electrónico, razón por la cual recomendamos, que envíe nuevamente su oferta por correo. Si decide no hacerlo, incluiremos su oferta en el proceso que inicia al cierre del próximo 8 de Junio de 2020.

27. De acuerdo con el numeral 4 de la sección 3 "CONSORCIOS, ASOCIACIONES Y JOINT VENTURES", dice: "Las ofertas presentadas por un Consorcio, Asociación o Joint Venture de dos o más empresas conformadas para presentar una oferta, no serán aceptadas".

**Esta apreciación nos lleva a interpretar, que no se aceptan propuestas presentadas por consorcios o uniones temporales?**

RTA. No se evaluarán ofertas de uniones temporales

28. **Realizando una lectura al documento que define los requerimientos para poder participar, no encontramos literalmente algún párrafo o texto que nos indique poder participar ofertando parcialmente por LOTE incluyendo todos y cada uno de sus ítems. Solicitamos a la entidad nos confirmen, si un oferente puede participar en cualquiera de los LOTES ofertando solo uno de ellos o es requisito indispensable ofertar todos los LOTES con todos y cada uno de sus ítems?**

RTA: El proveedor es libre de presentar propuesta para los lotes que sean de su interés. No es permitido que un proveedor, presente varias ofertas para un mismo lote. En este caso, todas sus ofertas serán inválidas.

29. **De acuerdo con la sección 8: “INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE ESPECIFICACIONES DE PRODUCTOS”, que dice: (Obligatorio: Los proponentes deben agregar ficha técnica, imágenes, certificaciones de cada uno de sus productos.). Debido a la cantidad de ítems a cotizar que contienen todos y cada uno de los LOTES requeridos, es indispensable tener en cuenta este requerimiento para elementos como jabón de manos, papel higiénico, crema dental, pitos, peinilla, champús, copa menstrual, ropa interior femenina, pañales, desodorantes, cortaúñas entre otros ?**

RTA. Para cada lote, debe incluir la información de cada producto, Marca, tamaño, material, volumen, peso, información de garantía (si aplica), etc.

30. **La presente es para manifestar que nos encontramos interesados en participar en su licitación, pero de manera muy formal y respetuosa solicitamos a la entidad se nos pueda hacer llegar el formato de oferta económica por lote en archivos excel para no cometer errores a la hora de presentar nuestra propuesta**

RTA. El formato de oferta económica para esta licitación, junto con la documentación para la licitación lo encuentra publicado en nuestra pagina web [www.nrc.org.co/contrataciones/](http://www.nrc.org.co/contrataciones/)