

# Reporte de Situación Humanitaria – Migrantes provenientes de Venezuela en Ibagué (Tolima)

Equipo Bogotá Centro – Consejo Noruego para Refugiados

Junio de 2021

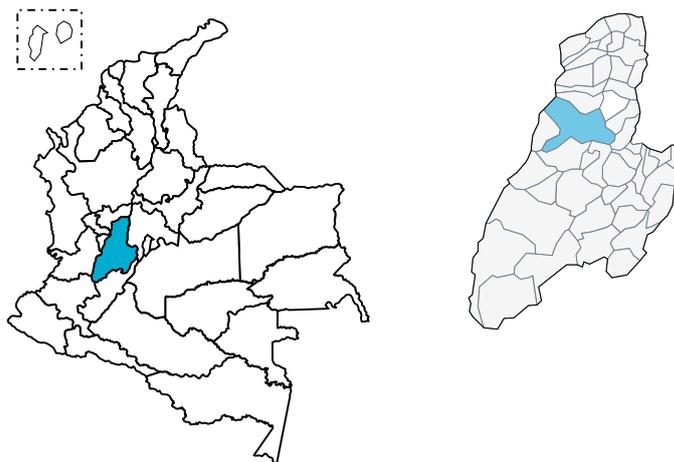
Este documento recoge las observaciones realizadas por el Consejo Noruego para Refugiados - NRC a través de entrevistas, grupos focales y encuestas en diferentes jornadas de asistencia a migrantes en tránsito y con vocación de permanencia en Ibagué (Tolima).

## Introducción

Según Migración Colombia, a 31 de enero de 2021, 1.7 millones personas venezolanas se encontraban en territorio colombiano, 56% de forma irregular. En el departamento de Tolima la cifra es de más de 10 mil personas, de las cuales el 54% se concentra en Ibagué<sup>1</sup>.

Lugar	Número de personas venezolanas
Tolima (departamento)	10.471
Ibagué (capital)	5.645

Fuente: Migración Colombia. Corte: 31 de enero de 2021



<sup>1</sup> MIGRACIÓN COLOMBIA. Distribución de Venezolanos en Colombia – Corte 31 de enero de 2021. En: <https://www.migracioncolombia.gov.co/infografias/distribucion-de-venezolanos-en-colombia-corte-31-de-enero-de-2021>

Ibagué es una de las ciudades de Colombia que menor estabilidad económica ofrece a sus habitantes. El 22 por ciento de su población se encuentra desempleada<sup>2</sup>, y el 79 por ciento en actividades económicas informales<sup>3</sup>. Las Personas con Necesidades de Protección Internacional (PNPI) con vocación de permanencia que habitan Ibagué se encuentran en este contexto, con grandes dificultades para asegurar sus medios de vida y un nivel de vida digno. Sin embargo, migrantes provenientes de Venezuela han expresado a NRC que, a pesar de esta situación, prefieren asentarse en esta ciudad dado que no son comunes los casos de discriminación y xenofobia.

En contraste, con relación a las PNPI en tránsito, NRC ha identificado altos niveles de violencia xenofóbica en las vías circundantes al municipio y, por tanto, escenarios de riesgos de protección, y casos de homicidio, hurto, ataques armados, violencia verbal, amenaza y secuestro. Estos hechos son comunes en la vía hacia Cajamarca, por el occidente de la ciudad, y se suman a las necesidades inherentes a la experiencia de migrar caminando, relacionadas con la falta de alimentos, techo y agua.

Este documento pretende sintetizar las principales necesidades humanitarias que afrontan migrantes con vocación de permanencia en Ibagué, y migrantes en tránsito a su paso por el municipio y las vías lindantes.

## Necesidades humanitarias

### Protección y acceso a derechos

A pesar de la falta de información consolidada sobre irregularidad migratoria en Ibagué, NRC, organizaciones e instituciones han evidenciado que la mayoría de PNPI provenientes de Venezuela que se encuentran en el municipio tienen estatus migratorio irregular. Este factor es una barrera general para el acceso a derechos, principalmente, salud, trabajo, vivienda y educación. En general, familias migrantes plantean que las instituciones tienen vacíos teóricos frente a las leyes que los amparan, o ignoran la legislación en acciones de discriminación institucional.

La falta de acceso al mercado laboral implica bajos ingresos económicos y, en consecuencia, dinámicas de segregación urbana. Varias familias migrantes arriendan viviendas en zonas periféricas, con menor acceso a servicios y mayor impacto de fenómenos de violencia urbana. Por tanto, un alto número de migrantes con vocación de permanencia enfrenta riesgos de seguridad en sus zonas de residencia, y los jóvenes tienen alta exposición al consumo de sustancias psicoactivas y a la vinculación a bandas delincuenciales. Por este motivo, las familias provenientes de Venezuela manifiestan mayor preocupación por el impacto de estas dinámicas en menores de edad.

---

<sup>2</sup> Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Mercado laboral por ciudades. Trimestre móvil febrero-abril de 2021. En: <https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/empleo-y-desempleo#geih-mercado-laboral>

<sup>3</sup> DANE. Trabajo informal (total por municipios) 2018. En: <https://dane.maps.arcgis.com/apps/MapJournal/index.html?appid=c088fbd68922406e868df49474bb1eae>

En materia de Violencias Basadas en Género (VBG), varias mujeres asentadas en son víctimas frecuentes de acoso sexual callejero y en ambientes laborales, así como de insinuaciones y ofertas de trabajos sexuales. La falta de protección institucional las expone a riesgos de violencia sexual en diferentes entornos.

Así mismo, al momento de llegada a la ciudad, en el que las migrantes se encuentran con mayor vulnerabilidad, algunas mujeres, adolescentes y niñas han recibido ofertas y amenazas para participar en redes de proxenetismo y explotación sexual comercial. Algunas mujeres llegan a la ciudad a través de falsas ofertas de trabajo, y posteriormente son raptadas, despojadas de documentos y explotadas sexualmente. El turismo alrededor de la explotación sexual comercial es frecuente en el departamento del Tolima<sup>4</sup>, en municipios cercanos a Ibagué.

Estas situaciones no son denunciadas ante las instituciones pertinentes por la falta de conocimiento de las rutas de atención y denuncia, la falta de confianza en las autoridades, el temor derivado del estatus migratorio irregular, y el miedo a posibles represalias.

En materia de integración local, las PNPI con vocación de permanencia resaltan que los medios de comunicación y las figuras públicas de la política juegan un papel clave en la forma en la que su presencia es percibida en la ciudad. A pesar de que los niveles de xenofobia en Ibagué no son altos y no se presentan casos frecuentes de persecución institucional, en ocasiones en que medios locales han publicado información o personajes públicos se han manifestado con énfasis xenofóbico, han incrementado los ataques discriminatorios en las calles y las redes sociales.

Algunas organizaciones comunitarias realizan actividades y proyectos que pretenden incidir positivamente en la integración social de PNPI en el municipio. Esto a través de espacios de encuentro entre migrantes y comunidad de acogida alrededor de danza, deporte, música, gastronomía, entre otros. De la misma manera, instituciones municipales tienen iniciativas como programas radiales y eventos musicales, que también apuntan a la integración social.

Por otro lado, en las vías circundantes al municipio, NRC ha conocido a PNPI en tránsito que generalmente no tienen una relación con la ciudad. En la vía a Cajamarca, salida occidental de Ibagué, son comunes los casos de hurto, violencia verbal y ataques armados indiscriminados contra migrantes de parte de grupos organizados de personas en todos los momentos del día. Al mismo tiempo, personas en la vía plantean que se han presentado casos de secuestros a niños y niñas migrantes, y de PNPI asesinadas. Ante el temor, es común encontrar a los migrantes armados con piedras y palos para defenderse de posibles ataques. Las familias que viajan con niños y niñas se sienten muy inseguras en la vía.

Además de los robos y los ataques, las carreteras que comunican al municipio tiene espacios de bermas nulos o muy reducidos, por lo que las PNPI en tránsito enfrentan riesgos de accidentes de tránsito.

---

<sup>4</sup> INFOBAE. 2021. Campaña contra la explotación sexual en zonas turísticas.

<https://www.infobae.com/america/colombia/2021/01/20/la-policia-del-tolima-emprende-campana-contra-la-explotacion-sexual-en-zonas-turisticas/>

## **“Le pedimos todos los días a Dios que no nos falte ni el techo ni la comida”**

Sumada al alto nivel de desempleo de Ibagué, la irregularidad migratoria de la mayoría de las PNPI genera mayores condiciones de vulnerabilidad en materia económica y laboral. En los hogares, NRC ha identificado una alta dependencia económica en las familias, es decir que pocas personas de un hogar pueden generar ingresos para sostener a sus dependientes. Esta situación ocurre aún en familias extensas.

En términos generales, los migrantes con vocación de permanencia en la ciudad tienen ocupaciones diferenciadas por sexo. Mientras los hombres se dedican principalmente a actividades relacionadas con esfuerzo corporal –como descarga en plazas de mercado, reciclaje y construcción–; las mujeres se desempeñan sobre todo en servicios generales, comercio y ventas informales en el espacio público. Aunque no hay restricciones ni persecución institucional para trabajar, tampoco programas municipales para promover la vinculación laboral o la regularización migratoria. “No hay persecución, pero es como si no existiéramos”, plantea una mujer venezolana que habita Ibagué hace dos años.

En los casos en los que las familias hay niños y niñas menores, o personas de la tercera edad o en situaciones de discapacidad, son las mujeres quienes se dedican a las labores domésticas y del cuidado.

### **“Soy venezolana, no una máquina de trabajo”**

Teniendo en cuenta la acogida positiva de la comunidad ibaguereña a la población migrante, los casos de discriminación y malos tratos están principalmente ligados a las ofertas, búsquedas y acciones laborales. Las remuneraciones son muy bajas y sin prestaciones sociales de ley; éstas llegan incluso a los cinco mil pesos por día trabajado, y tienen un promedio de 20 – 30.000. Los salarios recibidos son, por lo general, más bajos que los que reciben personas colombianas por las mismas funciones. Además, son comunes los casos de retención de salarios, malos tratos, jornadas laborales extensas (hasta de 18 horas), acoso sexual en el trabajo y despidos injustificados.

Las PNPI con vocación de permanencia manifiestan que incluso en casos de regularidad migratoria, hay desconocimiento de los derechos laborales, explotación laboral, y no hay acceso a empleo formal.

## **Alimentación**

La cantidad y la calidad de los alimentos que consumen las familias migrantes asentadas en Ibagué dependen de su capacidad adquisitiva. Los hogares conocidos por NRC plantean tener acceso permanente a alimentación, en varios tiempos de comida y con una dieta diversificada. En familias con vulnerabilidades económicas es frecuente el uso de alimentos desechados de las plazas de mercado.

Por otra parte, en el marco de las medidas de aislamiento preventivo decretadas ante la emergencia por COVID-19, durante 2020 aumentó la ola de migrantes en tránsito que

regresaban caminando a Venezuela o buscaban reunificarse con sus familias en otras ciudades o países de la región. Este fenómeno se dio como consecuencia de la incapacidad de conseguir recursos económicos ante los cierres de servicios y comercios. Las familias fueron desalojadas de sus viviendas o salieron de ellas por no tener los recursos para pagar los cánones de arrendamiento.

Aun hoy, en las vías del Tolima, al igual que a nivel nacional, las PNPI en tránsito no tienen posibilidades de generar ingresos económicos y no tienen medios para satisfacer sus necesidades básicas de hidratación y alimentación. Las comidas que ingieren en el día a día provienen principalmente de donaciones espontáneas y de solicitudes. Éstas no constituyen una dieta balanceada, y se basa principalmente en harinas y bebidas endulzadas. Su falta de acceso a alimentos frescos y nutritivos, como frutas, verduras y proteínas, sumado a las largas jornadas de esfuerzo físico, los expone a riesgos de salud y deshidratación.

## **Vivienda**

NRC ha identificado que, ante la falta de ingresos económicos, es común que migrantes con vocación de permanencia en Ibagué vivan en altos niveles de hacinamiento, en habitaciones o en pequeñas estructuras. Igualmente, se ha identificado que un gran número de PNPI habitan viviendas sin condiciones óptimas de ventilación e iluminación, lo que puede generar malos olores y problemas de salud.

La inestabilidad económica es un obstáculo a la hora de acceder a vivienda, por la insuficiencia de recursos para arrendar un espacio digno y por la incapacidad de demostrar solvencia a la hora de tomar un arriendo. Por esto, es común encontrar hogares conformados por más de un núcleo familiar. Sin embargo, las personas arrendadoras han empezado a cobrar tarifas de renta según el número de habitantes. Además, NRC también ha evidenciado carencia de elementos básicos de hábitat: camas, e implementos de cocina y de aseo.

Durante la emergencia por COVID-19 un alto número de personas perdieron sus fuentes de ingreso formales e informales. Esta situación derivó en desalojos o abandono de viviendas por falta de recursos para pagar el canon de arrendamiento y, por tanto, en un aumento del flujo de emigración caminando y de los niveles de hacinamiento en viviendas de familiares y amistades. En adición, se presentaron casos de habitabilidad de calle, incluso de familias con niños y niñas. Tras el levantamiento de las medidas restrictivas impuestas por la pandemia, se han incrementado los obstáculos para arrendar a migrantes, por su incapacidad de demostrar estabilidad económica a través de contratos laborales e ingresos periódicos.

Por otro lado, también se han evidenciado insuficiencia de recursos para el pago de los servicios públicos, incluso en los estratos bajos. Además, durante el aislamiento preventivo decretado por COVID-19, aumentó el costo de estos. En algunos sitios de arriendo de habitaciones o apartamentos, se han presentado casos en los que cargan a las personas migrantes el pago de los servicios públicos de toda la unidad de viviendas, dado que los contadores no están separados.

Respecto a PNPI en tránsito, en las vías cercanas al municipio, éstas pernoctan en donde llega la noche. Por lo general, buscan lugares cubiertos -como bajo puentes- o vigilados -como estaciones de gasolina-. En esta materia, es evidente y preocupante la falta de ropa y de

elementos para protegerse de las temperaturas extremas durante la noche, lo cual puede generar complicaciones de salud.

## **Agua, saneamiento e higiene**

En Ibagué, los migrantes con vocación de permanencia tienen, en términos generales, acceso a agua. En el municipio, el 96 por ciento de la población cuenta con acueducto, y el 94 por ciento con alcantarillado<sup>5</sup>. Los hogares acceden a suficientes cantidades de agua para cocinar, consumir y usar en acciones de higiene personal y aseo.

En las viviendas, NRC ha evidenciado una dificultad respecto al bajo número de unidades sanitarias por persona, derivada de hacinamiento. Además, la ubicación de estas unidades cerca de las cocinas o áreas de descanso en viviendas muy pequeñas puede generar riesgos de contraer enfermedades gastrointestinales por contaminación fecal-oral.

Acerca de los migrantes en tránsito, en las vías es común que no haya acceso frecuente a agua segura. Sus principales fuentes acuíferas son arroyos y fuentes naturales, así como agua regalada por otras personas en envases reutilizables. Aunque las PNPI manifiestan que al menos una vez al día tienen acceso a agua para consumo, la cantidad del líquido no es suficiente para todas las necesidades que tienen en la vía: hidratación, aseo corporal, y aseo de implementos. Tampoco tienen acceso a unidades sanitarias, las personas en tránsito generalmente utilizan los alrededores de los caminos de forma incómoda y sin acceso a papel higiénico o agua.

Las mujeres y adolescentes atraviesan problemas significativos con la menstruación, dado que no tienen acceso a productos básicos de higiene y salud menstrual por falta de dinero, ni a agua para asearse. A pesar de la falta de recursos y vestuario, deben botar sus prendas por falta de implementos para lavarlas adecuadamente. Igualmente, las familias que viajan con niños y niñas de brazos no tienen acceso a pañales, por lo que enfrentan problemas de higiene con las heces de los bebés, ante la carencia de implementos de aseo y agua.

## **Salud**

En cuanto al derecho a la salud, las PNPI han identificado casos frecuentes de barreras institucionales que impiden el acceso de migrantes con vocación de permanencia en situación migratoria irregular en Ibagué. La negación de atención se da incluso en las urgencias médicas. En contraste, también hay casos de personas que han recibido atención inmediata y apoyo médico; sin embargo, aún en estos casos el acceso a la salud de forma integral es muy limitado, y tras la atención no se ofertan exámenes ni medicamentos necesarios de forma gratuita.

En este mismo sentido, las PNPI con estatus migratorio irregular en el municipio no tienen acceso a controles y seguimiento médico, siendo las personas con enfermedades crónicas, niños y niñas neonatas, y madres gestantes y lactantes las personas más afectadas. Los

---

<sup>5</sup> DEPARTAMENTO NACIONAL DE PLANEACIÓN. 2020. Acceso a servicios públicos. En: <https://terridata.dnp.gov.co/index-app.html#/perfiles/73001/3>

perfiles enunciados deben buscar atención por consultas privadas y, por falta de recursos económicos, generalmente no acceden a atención ni medicamentos esenciales para su vida.

Quienes han realizado el proceso para conseguir los salvoconductos plantean que el proceso es demorado en la respuesta. No obstante, instituciones municipales les brindan orientación y acompañamiento en el procedimiento de expedición. A su vez, una vez culminado el proceso las instituciones de salud cumplen con brindarles acceso a salud sin discriminación. Por su parte, algunas organizaciones comunitarias de migrantes brindan asesorías médicas básicas para personas con barreras de acceso.

Por otro lado, los migrantes en tránsito en promedio caminan 14 horas diarias, desde temprano en la mañana hasta la noche, y con escasas y cortas pausas de descanso. Las largas jornadas y la falta de ropa y de implementos para enfrentar temperaturas extremas generan problemas de salud comunes: quemaduras y erupciones cutáneas, dolores de cabeza y musculares, ampollas en la piel, fiebre y resfriado. Además, niños y niñas enfrentan alto riesgo de padecer enfermedades gastrointestinales o desnutrición por acceso a agua no segura y falta de alimentación adecuada. Las familias plantean que son comunes los casos en los que niños y niñas mueren pasando el Páramo del Alto de la Línea por la falta de energía, alimentos e implementos para enfrentar el frío.

## **Educación**

Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) provenientes de Venezuela y asentados en Ibagué se encuentran habitualmente matriculados en las instituciones públicas del municipio. Según el Ministerio de Educación, 1.788 niños y niñas de nacionalidad venezolana se encuentran matriculados, 97% de ellos en instituciones de educación oficial<sup>6</sup>. En términos generales, PNPI manifiestan que hay un buen trato de parte de docentes y estudiantes, y un buen ambiente dentro de las escuelas.

Aunque la mayoría de familias no han tenido inconvenientes con la matrícula y el acceso, sí se han presentado casos de discriminación institucional y falta de conocimiento de la normatividad en las instituciones encargadas, así como casos de negación del acceso a la educación a NNA con situación migratoria irregular. Estos casos de discriminación se han presentado también contra colombianos retornados, a quienes se les han impuesto barreras para acceder al sistema educativo. Las familias plantean que los exámenes de clasificación para elegir el curso son largos y con pocos tiempos de respuesta y preparación. Además, madres y padres de familia resaltan la frustración en adolescentes y jóvenes que, al terminar su ciclo escolar, no pueden recibir su diploma ni continuar en otros niveles de educación por su condición migratoria irregular.

Durante la pandemia, se han suspendido las clases presenciales, y las clases virtuales son una dificultad para NNA debido a que en sus hogares no cuentan con dispositivos móviles suficientes ni apropiados para asistir a éstas. Las familias afirman que en las escuelas no permiten los préstamos de tabletas a NNA provenientes de Venezuela en condición migratoria irregular. Esta dificultad de acceso incrementa los riesgos de deserción escolar.

---

<sup>6</sup> MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Matrícula consolidada junio 2021, Ibagué. En: [is.gd/p2QuDr](https://is.gd/p2QuDr)

Adicionalmente, la mayoría de familias no tienen recursos para pagar las guías semanales impresas que entregan las instituciones educativas del casco urbano. En las zonas rurales del municipio, las escuelas entregan una carpeta con las guías semanales gratis, lo cual facilita el acceso al material pedagógico.

NNA que han sido incluidos en el sistema escolar también tienen acceso al Programa de Alimentación Escolar (PAE), sin embargo, se han presentado eventos de discriminación en las entregas que se han realizado durante el cierre de las escuelas, y se ha negado el acceso de familias venezolanas a este servicio.

En otros niveles de educación se presentan frecuentes obstáculos institucionales para el acceso. Para niños y niñas menores de 5 años en situación migratoria irregular no se prestan los servicios de guardería y educación preescolar gubernamentales. De la misma manera, en relación con la educación superior, las PNPI manifiestan que se han presentado casos de personas admitidas en el proceso de selección del Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) y otras instituciones de educación superior, a quienes se les niega el ingreso por su nacionalidad. Asimismo, las PNPI afirman que enfrentan barreras institucionales para la homologación de títulos profesionales, relacionados con costos elevados y la necesidad de hacer estudios adicionales, sin acompañamiento institucional.