



ANEXO 1

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Diseño e implementación de un sistema para el registro, gestión y análisis de información sobre lecciones aprendidas y buenas prácticas en los diferentes proyectos.

- ▶ **Ubicación:** *Área Occidente*
- ▶ **Reporta:** *Líder de Equipo Monitoreo y Evaluación Área Occidente*
- ▶ **Tiempo:** 3 meses

■ DESCRIPCIÓN GENERAL

El Consejo Noruego para Refugiados (NRC) orienta su trabajo a la promoción y protección de los derechos de la población en situación de desplazamiento dentro o fuera del propio país, busca brindar soluciones duraderas a través de acciones de incidencia y con la ejecución de programas institucionales.

■ ANTECEDENTES/CONTEXTO

El monitoreo y la evaluación (M&E) proporciona una estructura para la recopilación y el uso de datos consistentes, creando evidencia para ayudar a responder una de las preguntas más básicas e importantes: ¿hacemos una diferencia valiosa? ¿Cómo podemos hacerlo mejor?

M&E tiene como objetivo proporcionar información precisa y oportuna sobre el desempeño del programa que mejora la toma de decisiones, facilita el aprendizaje y promueve la rendición de cuentas. Esto respalda el diseño y la gestión de programas y el desarrollo de estrategias de NRC en el campo y en toda la organización.

El monitoreo sistemático de los resultados y la calidad durante la implementación mejora la flexibilidad y la adaptación del proyecto en circunstancias y contextos cambiantes. Los sistemas de seguimiento sólidos son esenciales para realizar evaluaciones creíbles y útiles.

■ OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA

Diseñar, desarrollar, probar, Implementar en el entorno Sharepoint NRC un espacio central de colaboración y almacenamiento de documentos, imágenes, guías e información dinámica que tenga la capacidad de sistematizar los resultados de las evaluaciones, y facilite el seguimiento, a recomendaciones y buenas prácticas identificadas en los diferentes proyectos de NRC. Permitiendo además, la inclusión de lecciones aprendidas con contenido multimedia (Videos, imágenes, documentos), y facilitando la búsqueda efectiva de diferentes proyectos de cada área de NRC, basados en filtros efectivos para la visualización rápida de lecciones que fueron expuestas en proyectos anteriores y que servirán de base de conocimiento para los próximos proyectos a ejecutar en NRC. ■ **ALCANCE**

Bajo la supervisión y coordinación técnica del equipo ICT y la verificación funcional de trabajo definido por NRC:

- **Alcance de la Tecnología:**

- Diseñar y desarrollar una herramienta de colaboración en Sharepoint NRC sujeto a los de Seguridad en cifrado de información sensible, permisos de acceso controlado por el sitio a usuarios NRC.
- Conexión a listas de distribución o algún otro componente de modelado de datos según sea definido el diseño del ponente.
- El sitio debe ser implementado en el entorno Office 365 NRC con las siguientes características y la tecnología a utilizar:
 - Office 365 E1
 - Sharepoint Plan 1
 - Seguridad definida por sitio por usuario basado en las políticas NRC.
 - Dinamismo Multimedia (Posibilidad de crear lecciones con Imágenes descriptivas, videos) En primera instancia se define que sea el ponente quien diseñe y suba todo el contenido grafico inicial.
 - Ubicación servicio Oeste de Europa (Importante para las horas y fechas de los registros almacenados GMT)
 - Crear un modelo de Datos que permita la buena gestión de las lecciones aprendidas registradas, que permita la diferenciación de filtros para búsquedas eficientes, y que permita la conexión con Power Bi para generar reportes basados en los datos almacenados.
 - 1 ambiente producción únicamente.
 - Verificar que el sitio este dentro del estándar Responsive de Sharepoint.
 - Se debe contar con auditorias en la medida de conocer quien, cuando, y fecha y hora de los cambios realizados sobre el sitio.
 - Acceso al sitio definido por las políticas de seguridad NRC (Usuario con correo nrc y permisos de acceso definidos por un usuario Administrador).
 - Las lecciones aprendidas creadas dentro del sitio solo deberán ser modificadas por el usuario creador de la lección o por un usuario administrador del sitio.
 - De ser necesario para complementar el sitio se requiere inclusión de Power Apps o Power Automate para funcionalidades se deja abierta la opción para uso del ponente.

- **Alcance de la Funcionalidad:**

Las lecciones aprendidas incluirán información pertinente de los proyectos y que sirve de insumos para futuros proyectos. Información como:

- Cifras de resultados
- Logros
- Buenas prácticas
- Dificultades
- Oportunidades de mejora
- Testimonios
- Información obtenida de instrumentos de evaluación: nivel de satisfacción, percepción de los beneficiarios
- Conclusiones
- Recomendaciones
- Rendición de Cuentas

- Adjuntos (Archivos que se almacenen en una biblioteca de documentos y que sean accesibles desde la lección aprendida.
- Se requiere tener un módulo para visualizar resultados a encuestas realizadas a beneficiarios, y así poder tabular estos datos resultantes para identificar variables coincidentes. Las encuestas incluyen la siguiente información:
 - **Información Sociodemográfica** (sexo, grupo étnico, edad, nacionalidad, departamento y municipio)
 - **Percepción y nivel de satisfacción** por parte la persona beneficiaria (las preguntas cambian de acuerdo a la encuesta)
 - **Trato por parte del staff de NRC** (preguntas sobre el trato, respeto) ○ Canales de comunicación ○ **Rendición de cuentas** (Quejas, comentarios adicionales)
- **Otros**

Las Opciones de Búsqueda de lecciones aprendidas anteriores: Definidos por filtros

- Año
- Mes
- Situación: Venezuela o Colombia (Abierto a la adición de cualquier otro país)
- Proyecto
- Donante
- Departamento
- Municipio
- Competencia/programa/soporte
- Tipo de proyecto: multi área multi Competencia, multi área uni Competencia, uni área uni Competencia, uni área multi Competencia
- Emergencias vs soluciones duraderas
- Contrapartidas
- Tipo de informe: PDM, evaluación, seguimiento, línea de base, línea de salida
- Zona de difícil acceso
- Diferenciar resultados/opiniones/recomendaciones/logros resaltados por la comunidad vs los internos: (AAR), evaluaciones
- Incluir una lista en Office de seguimiento a las oportunidades de mejora para saber si hemos atendido a los comentarios de beneficiarios y poner estados de acuerdo a las acciones adelantadas.



El diseño final del sitio va a depender de las propuestas finales del ponente y de las observaciones finales de las Áreas Monitoreo y Evaluación y Comunicaciones NRC.

■ PROPIEDAD INTELECTUAL:

El proyecto en su totalidad desde su concepción hasta su implementación es propiedad exclusiva de NRC, código fuente desarrollado, modelo de datos, Apis e integraciones son propiedad intelectual de NRC, los componentes anexos y

documentación del sistema (Manual de usuario, documentación código fuente, y documentación arquitectura servidores es de obligatoriedad entrega por parte del ponente.

■ CARACTERÍSTICAS DE LA IMPLEMENTACIÓN

- El diseño y arquitectura del sitio debe ser socializado con ICT NRC para su visto bueno.
- Los cambios realizados sobre integraciones con herramientas O365 y/o Modelo de datos deberán ser definidas en la propuesta del ponente. El sistema de información solo será definido como proyecto cerrado si y solo si los componentes técnicos son avalados positivamente y los usuarios funcionales definen el visto bueno.
- El sitio desarrollado deberá tener la documentación técnica asociada y la arquitectura de la aplicación dentro de Sharepoint, documentación código diferenciada de ser necesario, documentación de usuario final y capacitaciones a nivel funcional y a nivel técnico.

■ METODOLOGÍA

- Metodologías ágiles para la ejecución del proyecto.
- Plan de trabajo final presentado por el ponente, diferenciando un día a la semana para seguimiento de entregables.
- Seguimiento de actividades planeadas por Sprint en tableros de actividades definidas.
- Entregables para pruebas de usuario funcional por Sprint definido.

Definir un documento de Gestión de cambios a medida que el proyecto cumple diferentes etapas.

DOD, en la creación del proyecto se debe definir de manera clara como una actividad puede ser marcada como “Terminada” desde el punto de vista técnico y funcional.

■ CRONOGRAMA GENERAL INICIAL PROPUESTO POR NRC (Sujeto a Variabilidad dependiendo propuesto de ponente)

El sistema de información se debería realizar en un período de 3 meses. (Validación de duración en el tiempo del proyecto depende de la propuesta técnica recibida en el pliego por cada ponente).

Actividad	Duración	Inicio	Finalización
Sistema de Lecciones Aprendidas	12 semanas	01/11/2021	24/01/2021
Inicio		01/11/2021	04/11/2021
Reunión de inicio		01/11/2021	01/11/2021
Planeación		02/11/2021	04/11/2021
Elaboración del cronograma		05/11/2021	05/11/2021
Ajustes y aprobación cronograma		05/11/2021	05/11/2021
Kick off		08/11/2021	08/11/2021
Firma de contrato y radicado		08/11/2021	08/11/2021
Ejecución		08/11/2021	17/01/2021
Diseño Arquitectura		09/11/2021	05/12/2021
Desarrollo		05/12/2021	30/12/2021
Pruebas Finales (Pruebas por Sprint definido depende del plan del ponente)		02/01/2021	05/01/2021

Ajustes, errores, Segundo Ciclo pruebas		05/01/2021	12/01/2021
Capacitación Usuario Final /Entrenamientos Administradores		12/01/2021	17/01/2021
Entrega final Implementación		18/01/2022	20/01/2022
Seguimiento y Control		21/01/2022	22/01/2022
Cierre		24/01/2022	24/01/2022
Acta de Cierre		24/01/2022	24/01/2022

FORMA DE PAGO

El contrato tendrá un pago total de \$20.000.0000 dividido en 3 pagos de acuerdo a los siguientes entregables:

DETALLE	VALOR PAGADO	COMENTARIOS
Anticipo del 20% del valor total del contrato, a la entrega de: Planeación, Elaboración del cronograma Ajustes y aprobación cronograma Kick off Firma de contrato y radicado	\$4.000.000	Después del VB del equipo Monitoreo y Evaluación.
Pago del 40% del valor del contrato, a la entrega de: Ejecución, Diseño, Arquitectura, Desarrollo, Pruebas Finales (Pruebas por Sprint definido depende del plan del ponente), Ajustes Errores y Problemas encontrados Pruebas Finales Capacitación Usuario Final/entrenamientos administradores	\$8.000.000	Después del VB del equipo Monitoreo y Evaluación.
Pago final del 40% del valor del contrato, a la entrega de: Entrega final Implementación, acta de cierre.	\$8.000.000	Después del VB del equipo Monitoreo y Evaluación.

ELEGIBILIDAD

El postulante deberá presentar:

- Persona Jurídica: Cámara de Comercio con al menos 30 días de antigüedad, RUT y cedula del representante legal
- Persona Natural: Hoja de Vida, RUT y copia de cédula
- Plan de trabajo para la realización de la consultoría
- Demostrar idoneidad para el trabajo por medio de hoja de vida y muestras de experiencia previa.
- Presentar su aplicación al correo electrónico co.logistics.wa@nrc.no antes del 20 de octubre de 2021 a las 05:00 pm hora colombiana con el asunto: **CLO1228: Consultoría Sistema de información Lecciones Aprendidas** y especificando el nombre completo del postulante.

Nota Importante: Sólo serán analizadas las propuestas que cumplan con todos los requisitos solicitados y que sean enviadas en la fecha indicada.