

QUEDARSE, NO RENDIRSE

DATOS DEL REPORTE DE INTEGRACIÓN DE PERSONAS
REFUGIADAS Y MIGRANTES VENEZOLANAS EN COLOMBIA



Introducción

Entre noviembre de 2021 y febrero de 2022, el Consejo Noruego para Refugiados (NRC) recolectó y analizó, con el apoyo de Cifras y Conceptos, información sociodemográfica, económica y de contexto sobre la integración de las personas refugiadas y migrantes provenientes de Venezuela en las comunidades de acogida en tres países de Suramérica: Colombia, Ecuador y Perú.

Si bien las muestras seleccionadas tienen un carácter indicativo y urbano, no necesariamente representa la situación de todas las personas venezolanas que se encuentran en condición de refugiadas y migrantes y de la población de acogida en cada área geográfica del estudio.

Contexto

Colombia

Según Migración Colombia, en menos de una década, el país pasó de acoger:

23.573 personas venezolanas en 2014 ^a **1.842.390** personas a junio de 2022

Según cifras de Naciones Unidas, más de:

5.000.000

de personas refugiadas y migrantes venezolanas se han desplazado hacia América Latina y el Caribe.

Características del estudio

El diseño de la investigación implicó la aplicación de encuestas estructuradas a una muestra de hogares de personas refugiadas y migrantes venezolanas, así como a la población de acogida. Esta

infografía es un resumen del reporte analítico y comparativo que tiene el objetivo de informar y orientar la acción programática de NRC e incidir en la integración de las personas refugiadas y migrantes venezolanas en los países de estudio.

Muestreo intencional

Tamaño de la muestra

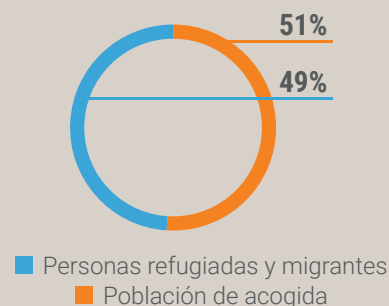


- ▶ Muestra aleatoria en áreas urbanas de residencia de las personas refugiadas y migrantes venezolanas.
- ▶ Los tamaños son suficientes para obtener unos resultados de carácter indicativo para cada población.
- ▶ La muestra para la población de acogida se selecciona en las áreas de donde se toma la información de las personas refugiadas y migrantes.

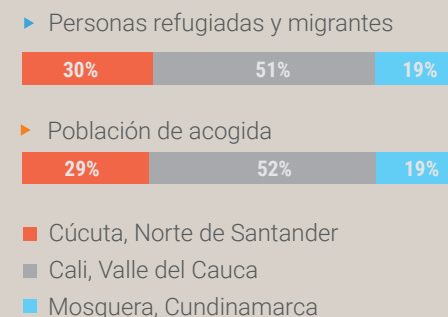
Casos de estudio

Caracterización de la población encuestada

Tipo de población

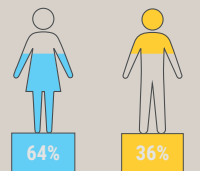


Ciudad



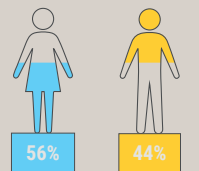
Sexo y género

▶ Personas refugiadas y migrantes



1% personas manifestaron pertenecer a la comunidad LGTBQIA+

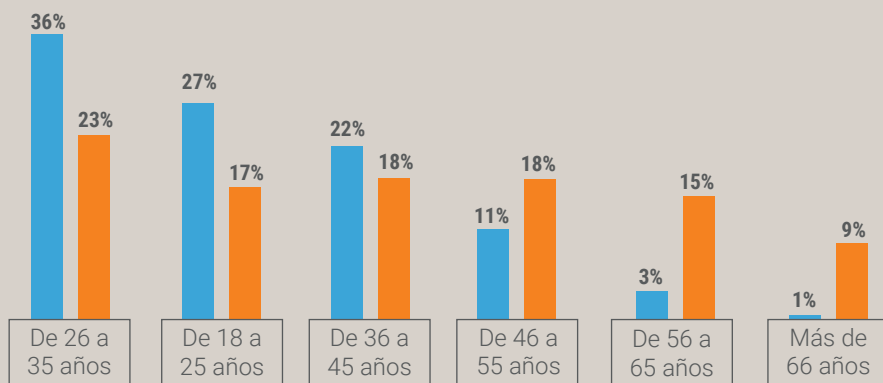
▶ Población de acogida



2% personas manifestaron pertenecer a la comunidad LGTBQIA+

Edad

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



Caracterización de los hogares

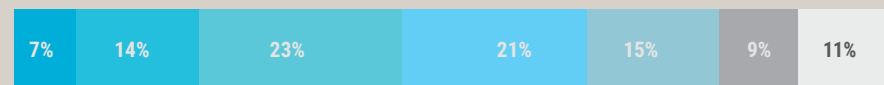
Cantidad de hogares por vivienda

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



Personas por hogar

▶ Personas refugiadas y migrantes

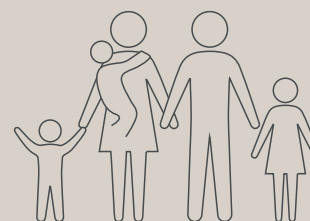


■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas
■ 6 personas ■ Más de 7 personas

▶ Población de acogida



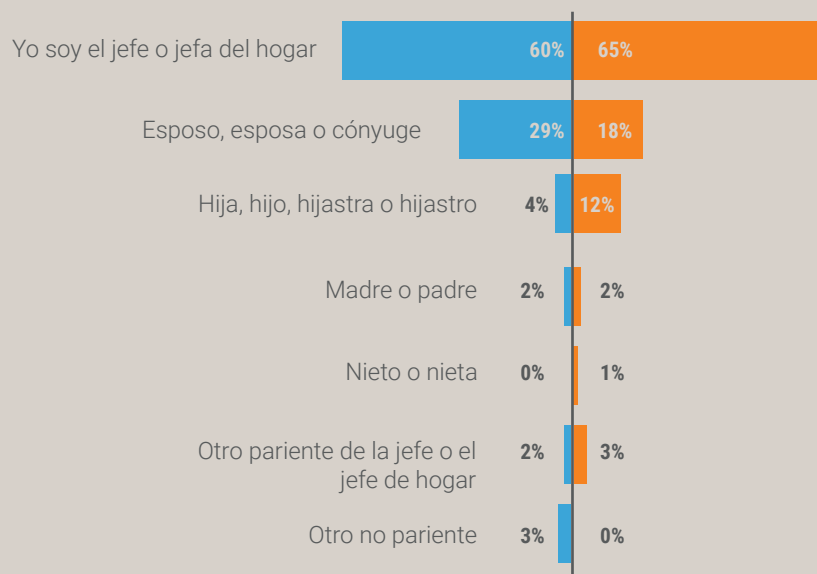
■ 1 persona ■ 2 personas ■ 3 personas ■ 4 personas ■ 5 personas
■ 6 personas ■ Más de 7 personas



▶ La diferencia por hogar entre la población de acogida y las personas refugiadas y migrantes, es evidente en los hogares de más de **5** personas en adelante.

Parentesco con el jefe o jefa del hogar de la persona encuestada

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



Sexo

► Personas refugiadas y migrantes

Parentesco	Hombre	Mujer
Yo soy el jefe o jefa del hogar	88%	44%
Esposo, esposa o cónyuge	4%	43%
Hija, hijo, hijastra o hijastro	4%	4%
Padres	1%	2%
Nieto o nieta	0%	0%
Otro pariente	2%	3%
No pariente	1%	4%

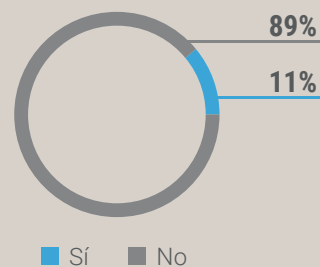
► Población de acogida

Parentesco	Hombre	Mujer
Yo soy el jefe o jefa del hogar	78%	56%
Esposo, esposa o cónyuge	2%	29%
Hija, hijo, hijastra o hijastro	14%	11%
Padres	1%	2%
Nieta o nieto	0,5%	0%
Otro pariente	4%	2%
No pariente	0,5%	0%

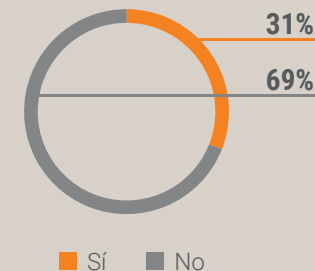
Presencia de adultos mayores en los hogares

Mayores de 60 años

► Personas refugiadas y migrantes

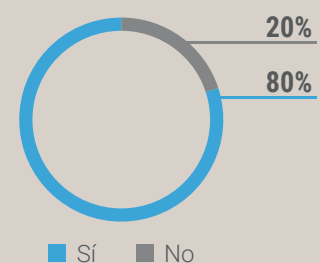


► Población de acogida

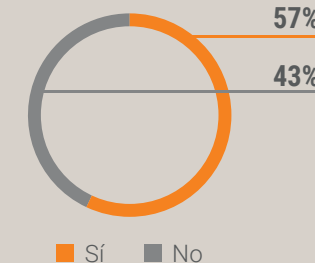


Presencia de menores de edad en los hogares

► Personas refugiadas y migrantes

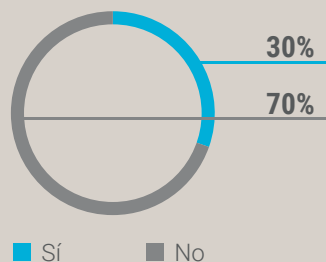


► Población de acogida



Nacionalidad de los menores de edad

Menores de edad refugiados y migrantes que nacieron en Colombia y/o tienen nacionalidad colombiana.

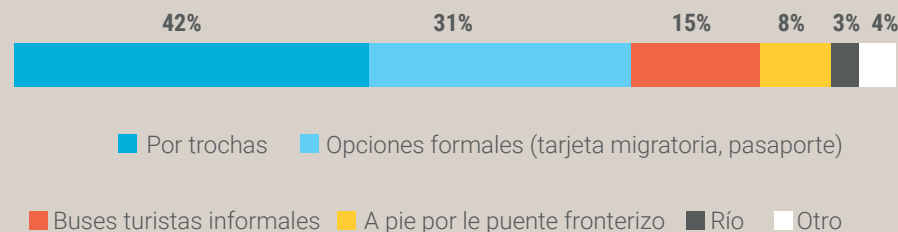


▶ **42%** de las niñas y niños nacidos en Colombia no cuentan aún con el registro de nacimiento y/o nacido vivo.

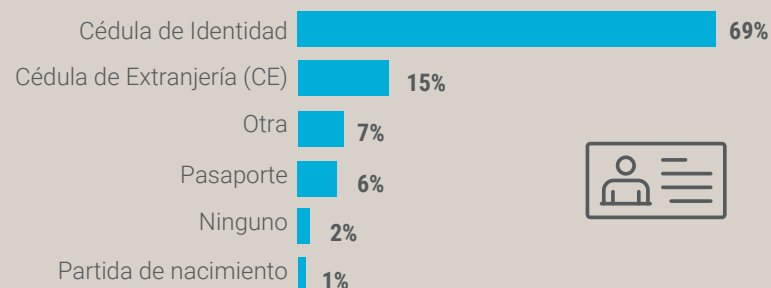
▶ **37%** de las personas refugiadas y migrantes indican que sus documentos **les ha servido para acceder a los servicios básicos de salud, educación y empleo.**

Tránsito y ruta de ingreso

Medio de ingreso a Colombia

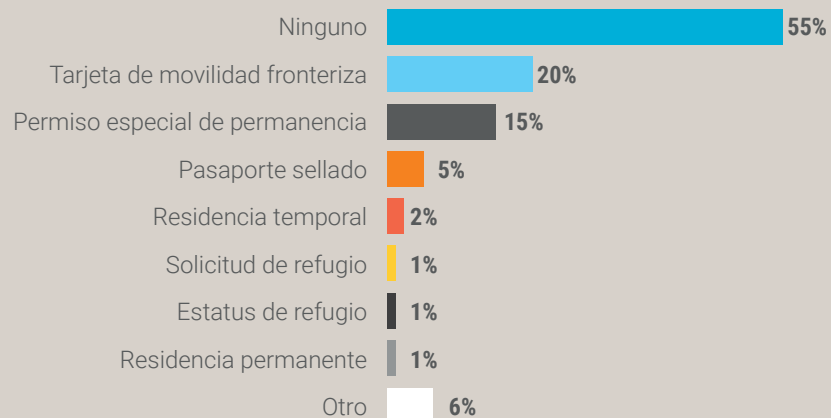


Documento usado de quienes accedieron formalmente al país



Personas refugiadas y migrantes

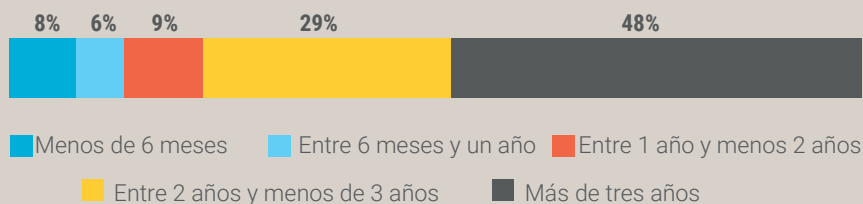
Documento de identificación que actualmente tiene en Colombia*



* 1. Este dato cambiará de acuerdo con los avances en la implementación del Estatuto Temporal de Protección (ETPV). 2. Preguntas con respuesta múltiple.

Tiempo de residencia

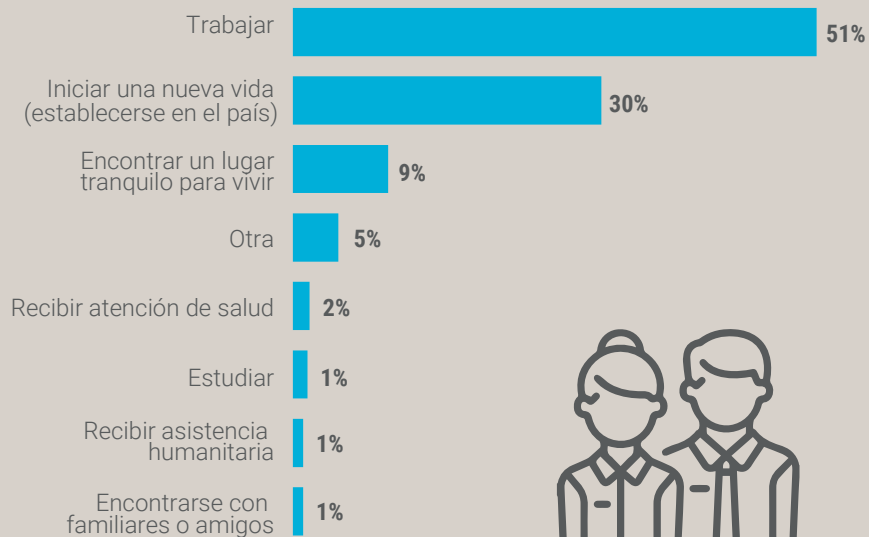
Tiempo de residencia de personas refugiadas y migrantes en Colombia



Casi 7 de cada 10 personas refugiadas y migrantes han residido en el país más de dos años.

Propósitos para desarrollar en Colombia

Propósito en el país

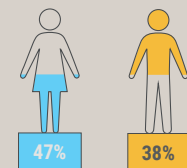


Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

Al momento de la encuesta el

47% de las mujeres

y el **38%** de los hombres entrevistados manifestaron estar inscritos al ETPV.



Mujeres Hombres

Del total de personas que no se habían inscrito en el ETPV afirmaron principalmente que:

54%

no sabían que existía

30%

no saben cómo inscribirse

Integración socioeconómica

Oportunidades económicas

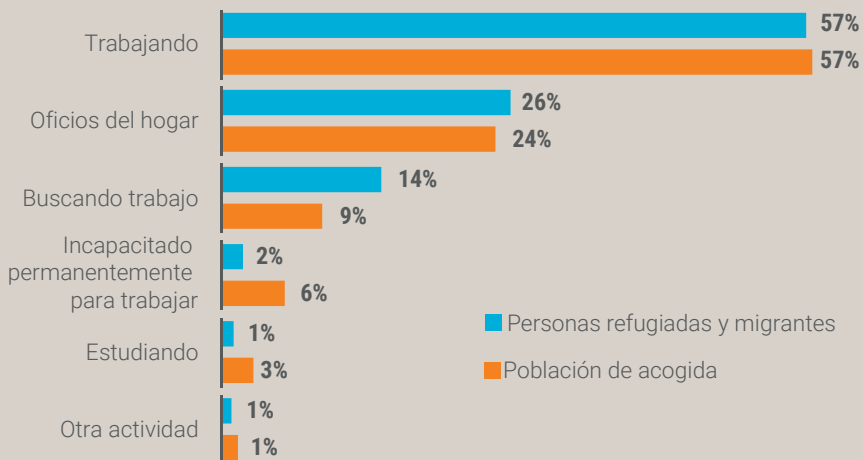
► Personas refugiadas y migrantes



9 de cada 10 personas refugiadas y migrantes consideran que las oportunidades económicas en el lugar de acogida son regulares y buenas.

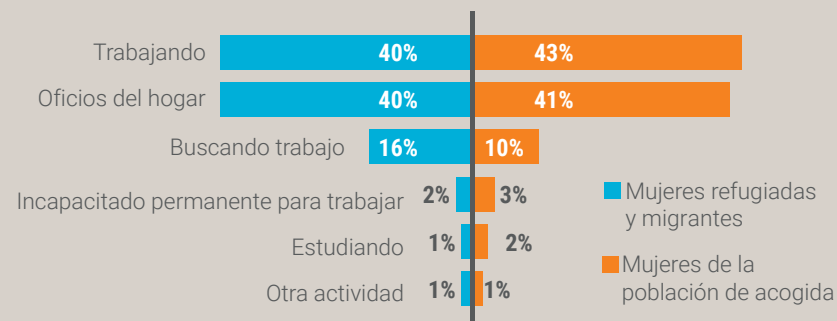
Actividad económica

¿Qué hace usted principalmente?

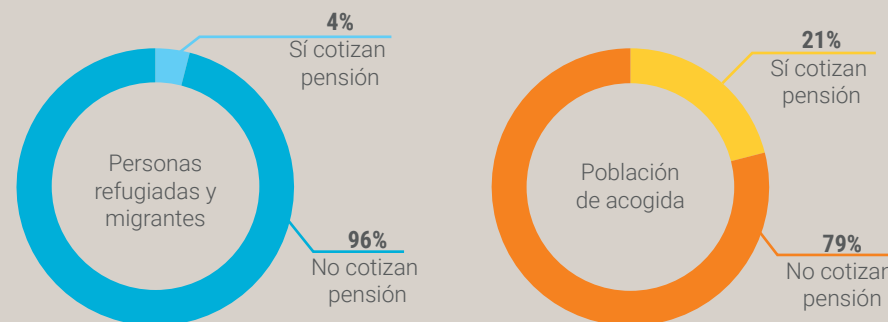


► Las personas refugiadas y migrantes supera en **5%** a la población de acogida **que buscan empleo.**

Actividad principal



Formalidad laboral y cotización a pensión



De acuerdo con los datos de la encuesta, aproximadamente el **4%** de las personas refugiadas y migrantes y el **21%** de la población de acogida **tienen un trabajo formal.**

Seguridad social

El **83%** de las personas refugiadas y migrantes indican **no estar afiliadas**, ni ser cotizantes o beneficiarios de alguna entidad de seguridad social en salud



* Incluye a personas en el régimen subsidiado de salud.

Actividad generadora de ingresos

Las 4 actividades que **más ingresos generaron** en la última semana fueron:

▶ En el caso de personas refugiadas y migrantes:

- Trabajos en construcción.
- Ventas en quioscos ambulantes de alimentos.
- Peluqueros y especialistas de belleza.
- Limpiadores de ventanas de carros.

▶ En el caso de la población de acogida:

- Vendedores de tienda o puerta a puerta.
- Trabajadores de la construcción.
- Ventas en quioscos ambulantes de alimentos.
- Limpiadores de ventanas de carros.

Tiempo de servicio

El **66%** de las personas refugiadas y migrantes **llevan más de 6 meses** en su ocupación o trabajo actual.

El **82%** de las personas de la población de acogida **llevan más de 6 meses** en su ocupación o trabajo actual.

Días que laboran a la semana

8 de cada **10** personas refugiadas y migrantes, al igual que, la población de acogida **afirman que laboran entre 6 y 7 días a la semana.**

Ingresos y gastos de los hogares

Resumen de ingresos

Salario mínimo legal vigente en Colombia (2022) es de \$1'000.000

Preguntas de ingresos	Personas refugiadas y migrantes	Población de acogida
¿Cuánto son los ingresos mensuales de este hogar teniendo en cuenta todos los miembros que aportan en el hogar?	\$920.254	\$1'028.436
¿Cuánto le pagan al mes en este trabajo, negocio o actividad?	\$756.571	\$844.560

En promedio, el salario de la población de acogida **supera en 11%** el salario de las personas refugiadas y migrantes.

En promedio, para las personas refugiadas, migrantes y población de acogida **sus ingresos son superiores al salario mínimo legal mensual para el 2021 e inferior para el 2022.**

Gastos de arrendamiento

En promedio, las personas refugiadas y migrantes al igual que la población de acogida destinan el

30% de sus ingresos al pago de sus arrendamientos.

Teniendo en cuenta que el salario de las personas refugiadas y migrantes es más bajo que el de la población de acogida, es evidente que las personas refugiadas y migrantes **tendrán menos recursos luego de cancelar el valor del arriendo.**



9 de cada **10** personas refugiadas y migrantes y

casi **6** de cada **10** de la población de acogida actualmente viven en arriendo.

Población que manifiesta haberse atrasado en el pago del arriendo:



Suficiencia de ingresos

▸ **4** de cada **10** personas refugiadas y migrantes manifiestan que **sus ingresos no les alcanza para subsistir.**

▸ **3** de cada **10** personas de la población de acogida manifiestan que **sus ingresos no les alcanza para subsistir.**

Ahorro y remesas

El **5%** de las personas refugiadas y migrantes manifiestan que pueden **enviar dinero a sus familiares.**



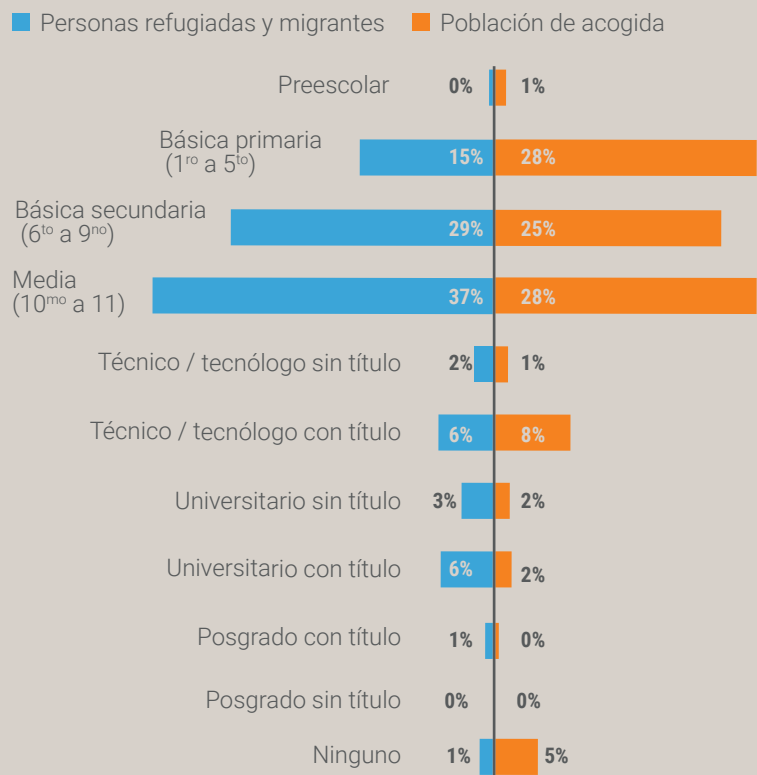
El **56%** envían como ayuda a sus familiares hasta el **20%** de sus ingresos.



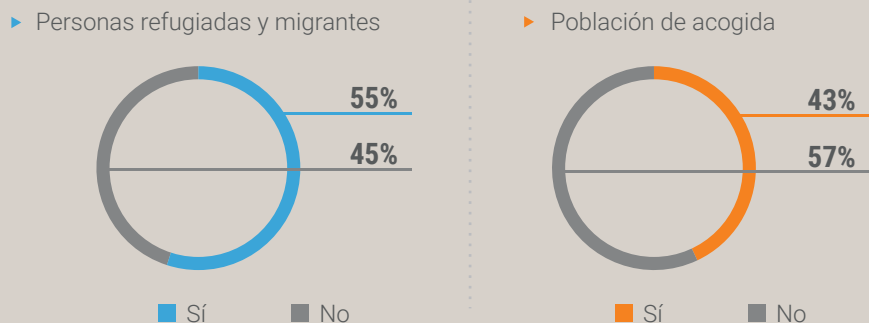
El **1%** de las personas refugiadas y migrantes manifiestan que **pueden ahorrar.**

Integración educativa

Nivel de escolaridad



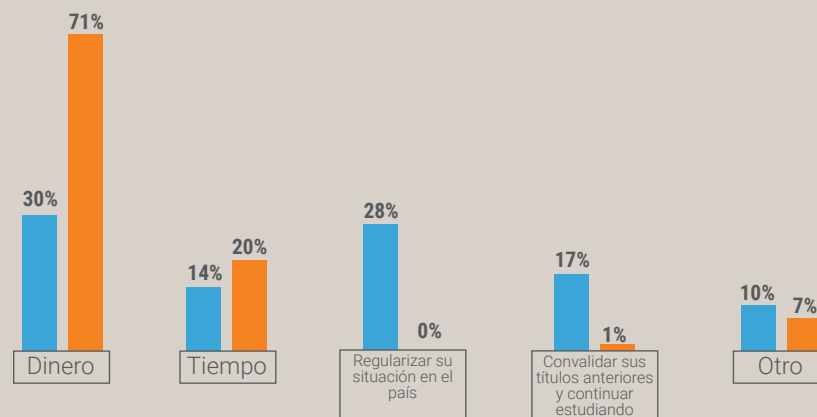
Interés por estudiar



► **62%** de las mujeres refugiadas y migrantes están interesadas en estudiar.

► **49%** de las mujeres de la población de acogida están interesadas en estudiar.

¿Qué necesitan las personas refugiadas y migrantes para ingresar al sistema educativo?



Educación de las hijas e hijos de las personas refugiadas y migrantes

► **53%** de las personas refugiadas y migrantes manifiestan que sus hijos e hijas asisten al sistema educativo.

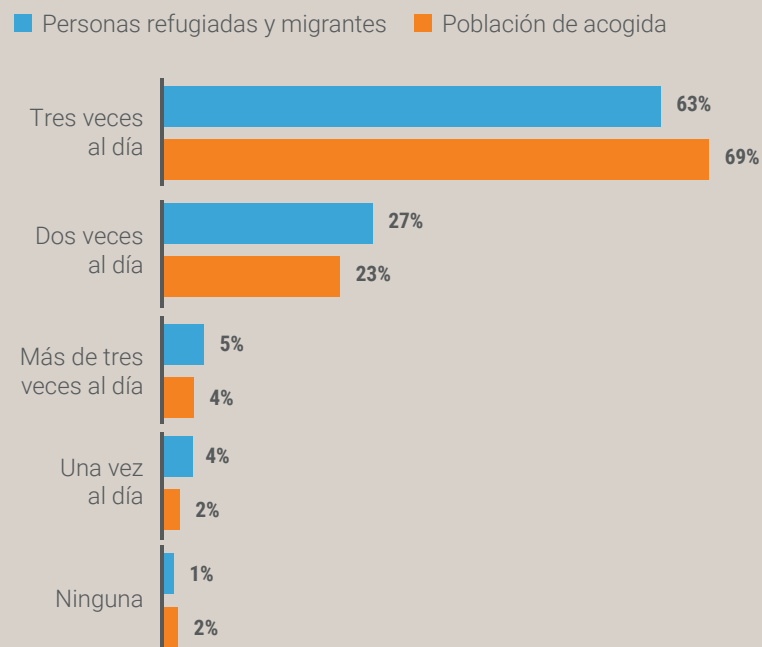
► **62%** de la población de acogida manifiestan que sus hijos e hijas asisten al sistema educativo.

Edad de estudiantes



Seguridad alimentaria

¿Cuántas veces come al día generalmente?



Independientemente del número de comidas diarias:

► **42%** de las personas refugiadas y migrantes tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos.

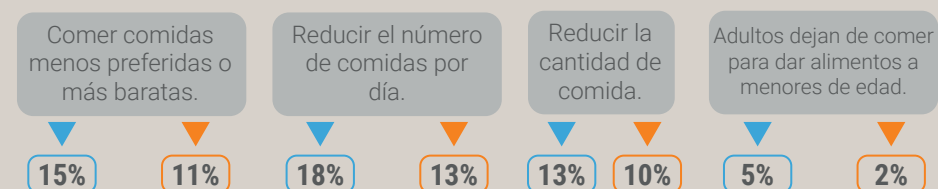
► **34%** de la población de acogida tuvo una alimentación basada en poca variedad de alimentos.



► **3** de cada **10** personas refugiadas y migrantes y **2** de cada **10** personas de la población de acogida **dejaron de desayunar, almorzar o cenar** en los últimos siete días por falta de dinero u otros recursos.

Estrategias para afrontar la falta de comida

► Más del **50%** de las personas refugiadas y migrantes y casi el **40%** de la población de acogida manifestaron que tuvieron que adoptar algunas estrategias por la falta de comida en los últimos siete días. Las principales estrategias están relacionadas con:



► Cuando no hay suficientes alimentos durante más de siete

días, el **60%** de las personas refugiadas y migrantes priorizan la alimentación de los niños y niñas.



► Cuando no hay suficientes alimentos durante más de siete

días, el **43%** de la población de acogida priorizan la alimentación de los niños y niñas.

► El **14%** de las personas refugiadas y migrantes y el **11%** de la población de acogida tuvieron que, como estrategia de choque, por la falta de alimentos en los últimos 7 días:

- Vender o empeñar algunos bienes.
- Sacar a los niños o niñas de la escuela o mandarlos a trabajar.
- Cambiar de residencia.

Acceso a la salud

► Cerca de **20%** de las personas refugiadas y migrantes manifestaron que **tuvieron alguna enfermedad, accidente o problemas de salud** en los últimos treinta días.

► De esas personas, **2** de cada **10** accedieron a **atención médica.**

► Cerca del **90%** de las personas refugiadas y migrantes manifestaron **no tener una enfermedad crónica.**

► **1** de cada **10** personas refugiadas y migrantes manifestaron haberse contagiado con el virus de COVID-19. De las personas contagiadas **más del 30% necesitaron de atención médica.**

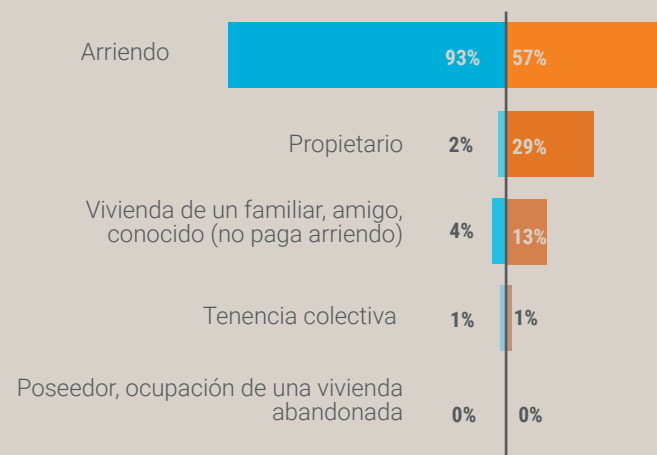
► De las personas refugiadas y migrantes que necesitaron de atención médica por el COVID-19, cerca del **20%** **tuvieron dificultades para acceder al sistema de salud.**

Vivienda

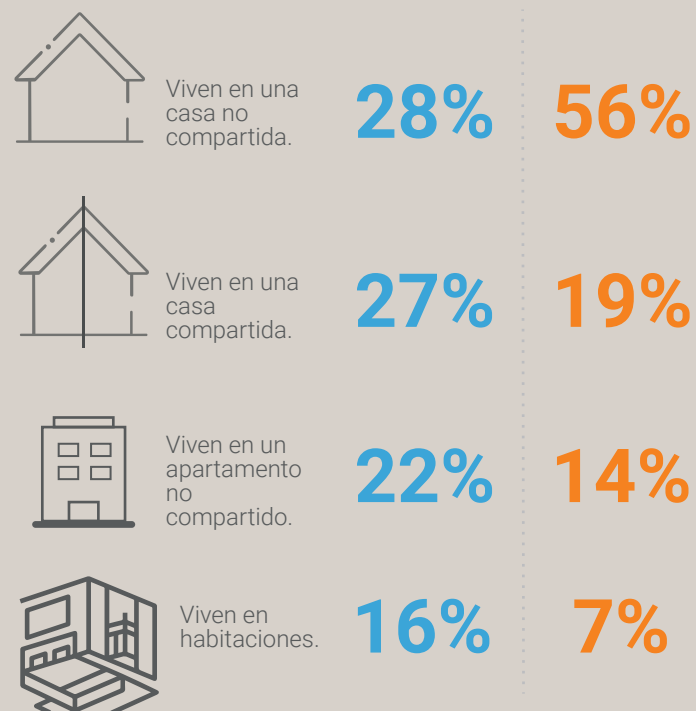
Tenencia de la vivienda

La forma más común de tenencia de la vivienda entre la población refugiada, migrante y de acogida es el arrendamiento.

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



■ Familias refugiadas y migrantes ■ Familias de población de acogida





Habitantes en una vivienda improvisada.

6%

3%

▶ **20** de cada **100** personas refugiadas y migrantes y **15** de cada **100** personas de la población de acogida reconocen que se sienten inseguros por el mal estado de la infraestructura de su vivienda.

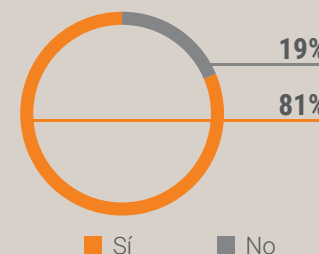
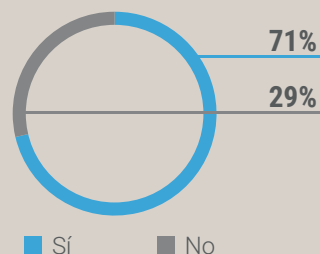
▶ **20** de cada **100** personas refugiadas y migrantes y **18** de cada **100** personas de la población de acogida perciben que la vivienda que ocupan no tienen una ubicación adecuada (exposición a riesgos por desplazamiento, inundaciones, contaminación y cercanía a oportunidades de trabajo acceso a servicios esenciales como salud o educación).

▶ **17** de cada **100** personas refugiadas y migrantes y **11** de cada **100** personas de la población de acogida perciben que el espacio en el que duermen no es exclusivo para dormir y está separado de otros usos de la vivienda (cocina, baño y zona social).

¿Su familia vive en un espacio físico suficiente para todas las personas que lo habitan?

▶ Personas refugiadas y migrantes

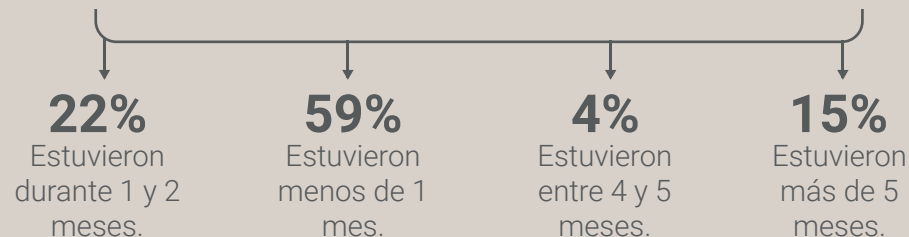
▶ Población de acogida



▶ El **50%** de las personas refugiadas y migrantes manifestaron que **reside en su vivienda actual hace 12 meses o más.**



▶ El **5%** de las personas refugiadas y migrantes estuvo en un **albergue o alojamiento temporal antes de residir en la vivienda actual.**

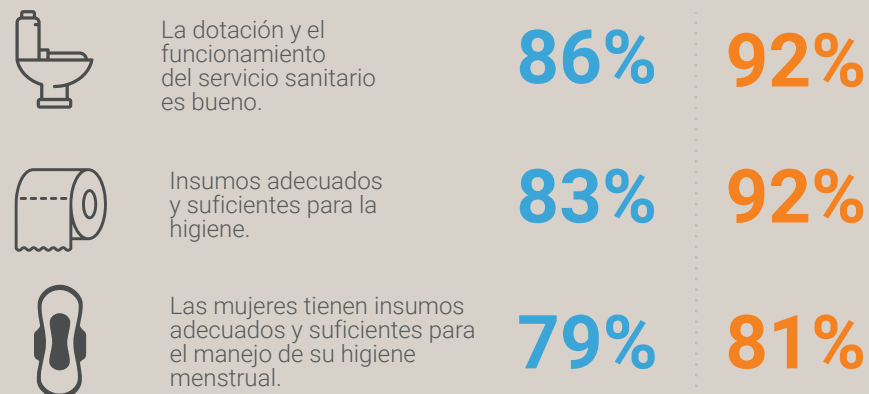
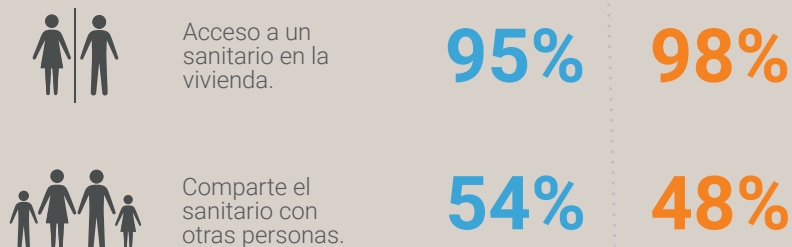


Acceso a servicios públicos

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



Higiene en el hogar



Seguridad y privacidad en el hogar

► **17%** de las personas refugiadas y migrantes y el **15%** de la población de acogida manifiestan que **no perciben seguridad en el interior de la vivienda** porque no disponen de suficiente privacidad, iluminación en zonas comunes, control de acceso (cierre con llave, chapas o pasador en puertas) y diferenciación de espacios por género.

Seguridad en el lugar de residencia

► **15%** de las personas refugiadas y migrantes y el **20%** de la población de acogida manifiestan que **no se sienten seguros** en su lugar de residencia (barrio).

Condiciones y espacios de la vivienda para que las personas adultas mayores o con discapacidad los usen

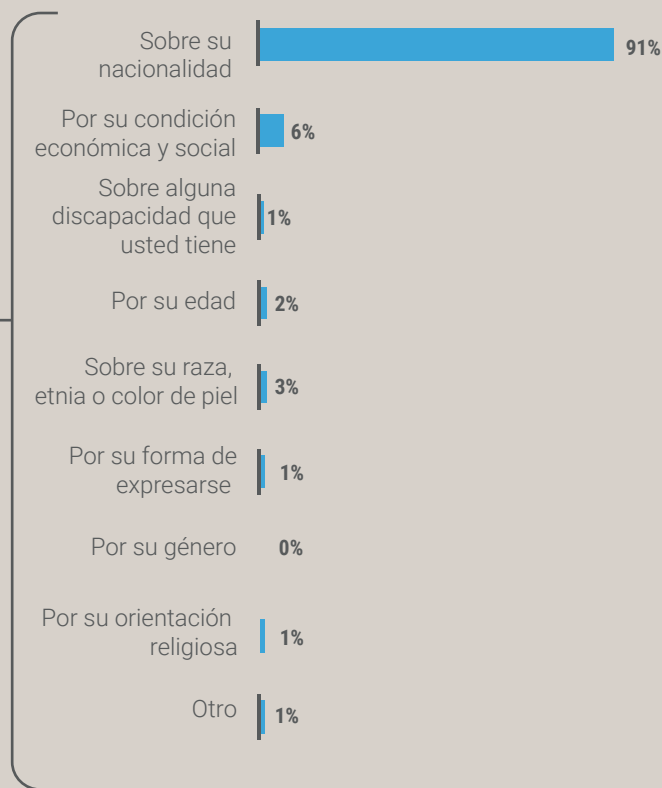
► **27%** de las personas refugiadas y migrantes y el **20%** de la población de acogida manifiestan que su vivienda **no tienen las condiciones y espacios** adecuados para que las personas adultas mayores o con discapacidad los usen.

Discriminación y xenofobia

Discriminación*

► Personas refugiadas y migrantes

El **28%** de las personas refugiadas y migrantes indica que se ha sentido discriminado.



*Pregunta con opciones de respuesta múltiple.

9 de cada **10** personas refugiadas y migrates que dijeron haberse sentido **discriminadas relacionan esta situación con su nacionalidad venezolana.**

34% de las mujeres refugiadas y migrantes indican que se han sentido discriminadas.



Las mujeres refugiadas y migrantes describen ser más afectadas por la discriminación. Estas situaciones se reportan en la calle, el trabajo, la búsqueda de empleo, los medio de transporte y al acceder a bienes y servicios.

Xenofobia

Las principales manifestaciones de la xenofobia de acuerdo con las personas refugiadas y migrantes son:



Intimidaciones y amenazas.



Panfletos o mensajes de odio.



Violencia y agresión física.

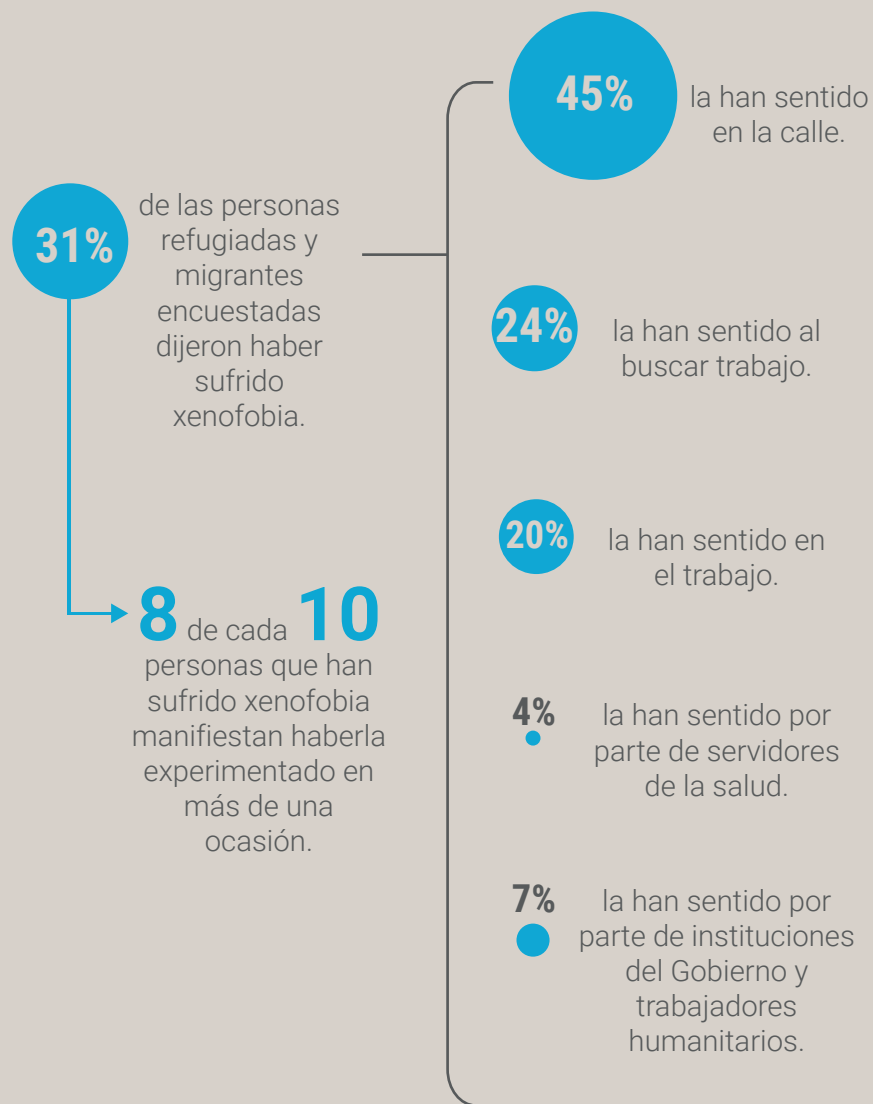
Dónde ocurren estas manifestaciones, principalmente:



Espacio público.



En el trabajo u ocupación.



Nota: Pregunta con opciones de respuesta múltiple.

Conocimiento y uso de los programas de Gobierno

▶ **94%** de las personas refugiadas y migrantes y el **87%** de la población de acogida **desconocen los programas que les permiten acceder a servicios del Gobierno.**

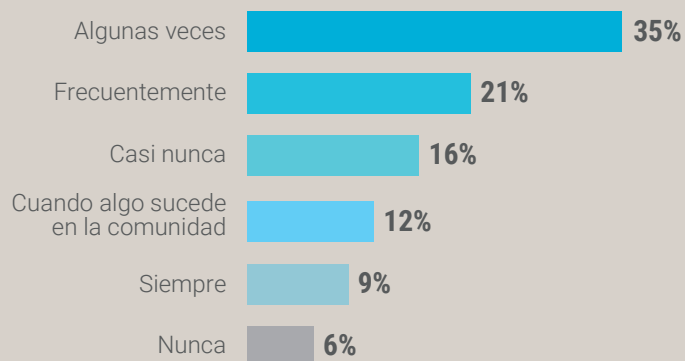
▶ **90%** de las personas refugiadas y migrantes y el **77%** de la población de acogida **no se sienten incluidos en las políticas sociales del Estado.**

▶ **97%** de las personas refugiadas y migrantes y el **87%** de la población de acogida indicaron **haber participado de espacios públicos para tomar decisiones pero se sintieron discriminadas.**

Convivencia comunitaria

Interacción con la comunidad del lugar de residencia

▶ Personas refugiadas y migrantes



Conflictos y violencia

▶ **88%** de las personas refugiadas y migrantes y el **85%** de la población de acogida manifiestan que **no hay mecanismos para protegerse de situaciones de violencia** entre la comunidad.

▶ **79%** de las personas refugiadas y migrantes y el **66%** de la población de acogida manifiestan que **desconocen las rutas de atención institucional que atienden los casos de violencia o agresión.**

▶ **96%** de las personas refugiadas y migrantes y el **92%** de la población de acogida manifiestan que **no han tenido acceso a la institucionalidad pública que brinda atención ante hechos violentos o agresiones.**

Víctimas del conflicto armado

■ Personas refugiadas y migrantes ■ Población de acogida



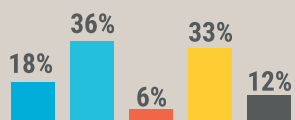
Acceso y uso de los servicios financieros

Servicios financieros*

▶ El **93%** de las personas refugiadas y migrantes **aseguró no haber intentado acceder a los servicios financieros** en Colombia

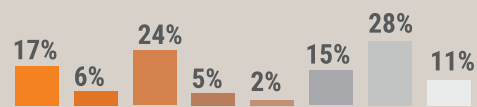
▶ **7%** de las personas refugiadas y migrantes y el **30%** de la población de acogida **sí han intentado acceder a los servicios financieros**. Estas personas tienen los siguientes servicios:

▶ Personas refugiadas y migrantes



- Tarjetas de crédito.
- Cuentas de ahorros, cuentas corrientes, tarjetas de débito.
- Crédito de libre inversión.
- Ninguno.
- Otro tipo de crédito.

▶ Población de acogida



- Tarjetas de crédito.
- Microcrédito.
- Cuentas de ahorros, cuentas corrientes, tarjetas de débito.
- Créditos hipotecarios.
- Crédito de vehículo.
- Crédito de libre inversión.
- Ninguno.
- Otros.

*Pregunta con opciones de respuesta múltiple

Sobre el acceso al producto financiero

▶ Personas refugiadas y migrantes

77% Tuvieron dificultades para acceder a productos o servicios financieros

69% NO contemplaron acceder a un producto o servicio financiero

33% NO tienen ningún producto financiero

Créditos fuera del sistema financiero*

▶ Personas refugiadas y migrantes

15% de las personas refugiadas y migrantes que han usado créditos por fuera del sistema financiero, manifiestan:

Que los créditos fueron otorgados por un prestamista

50%

80%

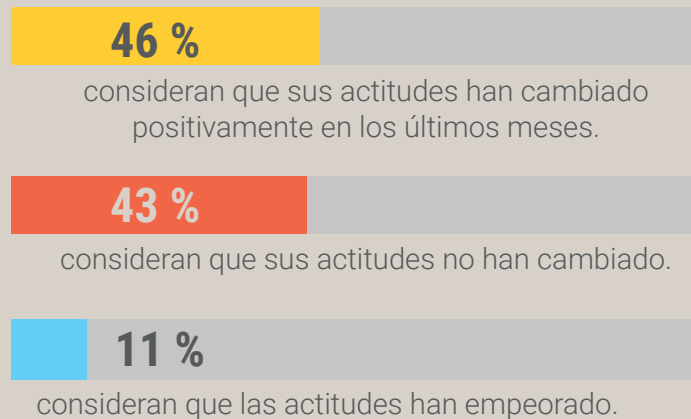
Que han tenido problemas para cumplir con las cuotas.

66%

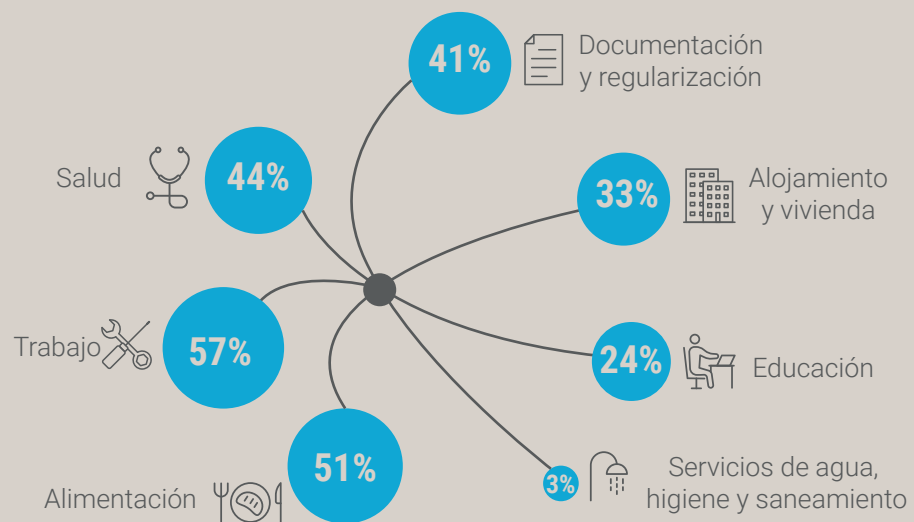
Que las periodicidades de pago más importantes son diario y semanal.

*Pregunta con opciones de respuesta múltiple

Actitudes de la población de acogida hacia las personas refugiadas y migrantes



Necesidades actuales de las personas refugiadas y migrantes*



*Pregunta con opciones de respuesta múltiple.