

## ACLARACIÓN DE PREGUNTAS AL PLIEGO LICITATORIO – ITBCOL0088

El Consejo Noruego para Refugiados – NRC se permite aclarar a todos sus potenciales oferentes la siguiente información relacionada con el proceso de selección REF ITBCOL0088 - **CONTRATACIÓN MACRO O DE LARGO PLAZO POR DOS AÑOS PARA EL SUMINISTRO DE KITS ESCOLARES A SER ENTREGADOS EN LAS BODEGAS DE NRC COLOMBIA**

### PREGUNTAS RECIBIDAS DE LOS INTERESADOS EN PARTICIPAR EN EL PROCESO:

1. De acuerdo al pliego de la licitación, se nombra que el contrato tiene un tiempo de ejecución de dos años, según lo que entendemos. ¿Cómo sería la forma de pago de acuerdo a la totalidad del contrato? ¿Parcial o total?

**RTA.** La forma de pago la debe indicar el proveedor en la oferta económica. La política de pago del Consejo Noruego para Refugiados – NRC es pago a 30 días con transferencia a cuenta bancaria del proveedor seleccionado. Las entregas son parciales. Los pagos se harán por cada orden de compra que se genere durante los dos años del contrato.

2. De acuerdo al ítem 1 y 2 del listado de elementos requeridos, queremos saber si los cuadernos que solicitan deben fabricarse con algunas especificaciones adicionales ya que según lo que entendemos la caratula debe traer un logo, para poder entregar una cotización de este elemento, es indispensable tener clara la información como lo es, color de portada, material de portada, logo, tamaño y posición del mismo y diseño entre otros.

**RTA.** El diseño lo entregará NRC.

Tamaño 35,5 cm X 25 cm

Cada orden de compra lleva el diseño de su caratula, pues se requiere cambiar el logo del donante en cada ocasión. El diseño puede ser cambiado de acuerdo al donante. A continuación encuentran el modelo tradicionalmente usado, que puede ser cambiado.



3. ¿De acuerdo al ítem 3 del listado de elementos se nombra una hoja “personalizada” en la parte delantera del cuaderno, esta tiene un diseño específico con contenido o simplemente es una hoja en blanco? favor aclarar a detalle

**RTA.** El NRC suministrara las caratulas con diseño interior para dos elementos, y solo caratula para dos elementos como mencionado en el ítem

4. Las cajas que se usarán en cada kit de entrega de acuerdo a lo descrito tendrán un logo impreso, por favor aclarar el tamaño del logo, ¿si es a una tinta y si esteva impreso en las 4 caras de la caja o sólo en una ?, tamaño del logo, número de tintas etc. Favor enviar una foto para tener una referencia más específica

**RTA.** En una cara de la caja, una sola tinta que debe tener la siguiente información Logo de NRC. El logo no necesariamente debe ser impreso

Y una línea para ingresar la siguiente información:

Cantidad de kits por caja \_\_\_\_\_  
 Proyecto \_\_\_\_\_  
 Donante \_\_\_\_\_  
 Orden de Compra \_\_\_\_\_  
 Peso Máximo \_\_\_\_\_

5. ¿En los ítems 5 y 6 el elemento mencionado tiene una referencia y color igual porque se divide en dos ítems? ¿Son de diferente color ?

**RTA.** Uno es de color rojo y el otro de color negro

Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo - con opcion material biodegradable
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable

6. ¿En los ítems 8,9 y 10 en la parte de la descripción por unidad se relacionan las unidades de cantidades estas cantidades a cotizar son por unidad o por unidadde caja de 12?

**RTA.** Como se establece en el pliego licitatorio: Caja por doce

8	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo	Docena	20.000
9	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro	Docena	20.000

10	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable	Docena	20.000
----	--------------------	--	--------	--------

7. En los ítems 9 y 10, se repite nuevamente la misma referencia y el mismo color por favor confirmar si son 40 mil docenas o hay algún cambio en el color del esfero RTA. Se debe cotizar un bolígrafo tradicional y uno con material biodegradable. Se hará ajuste en los pliegos

Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color
Bolígrafo opción 2	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion <b>material biodegradable</b>

8. Con base a los ítems del transporte, se manejará una sola entrega o ustedes envían algún cronograma de entregas divididos en la duración del contrato

**RTA.** No hay un cronograma de entregas. Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de órdenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

9. Las entregas se realizarán parciales en los 9 puntos establecidos o se puede realizar una sola entrega total

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de órdenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

10. ¿Al momento de enviar la propuesta se debe enviar un anexo con las imágenes de cada producto que se está cotizando?

**RTA.** En la sección 8 del pliego licitatorio se establece que los proponentes deben agregar ficha técnica, imágenes, certificaciones de cada uno de sus productos

11. Las muestras se deben enviar al momento de enviar la propuesta o las muestrases después del proceso de adjudicación del contrato, si es así después de la adjudicación del contrato cuantos días hábiles hay para enviar la muestra a susoficinas.

**RTA.** Como se indica en el pliego licitatorio, la muestra solamente se solicitará a las ofertas mejor puntuadas en el proceso de evaluación documental.

12. El proceso de facturación en una única factura por el valor total del contrato, o a medida que se va despachando se va facturando

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de órdenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. El proveedor deberá facturar por cada orden de compra. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

13. ¿Al momento de hacer las respectivas entregas ustedes envían alguna lista con el representante que debe recibir y firmar el recibido de cada destino que se nombra en la licitación?

**RTA.** En la orden de compra se indica la persona de contacto con la que se debe coordinar la entrega en cada ciudad.

14. ¿Al momento de los despachos, los kits deben llegar a los 9 destinos simultáneamente?

**RTA.** Cada orden de compra tiene su destino, por lo que en una orden de compra puede incluir varios destinos, pero no es entrega para las nueve (9) oficinas.

15. En los destinos mencionados por ciudad, hacen referencia a un solo punto de entrega por ciudad o son varios puntos de entregas por ciudad?

**RTA.** Es un (1) punto de entrega por ciudad.

16. Favor aclarar de manera más detallada si los kits solicitados se entregarán de manera parcial o se entregarán en una sola fecha, con base en esto podremos responder cuanto nos demoramos en entregar un kit, las cantidades que se requieren nos hacen pensar que son 20.000 kit individuales distribuidos en departamentos esto nos hace imaginar que la disponibilidad del material va a fluctuar por eso necesitamos que ustedes nos aclaren el tiempo de entrega que requieren para recibir el material.

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. El proveedor deberá facturar por cada orden de compra. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad.

El proveedor debe estimar el tiempo de entrega en el pliego licitatorio en cada uno de los destinos

17. De manera amable y con el fin de participar en el proceso ITBCOL0088 kits escolares, se solicita aclarar específicamente como va marcada la caja en donde se realizará el embalaje de cada kit puesto que la solicitud es : "CAJA DOBLE PARED MARCADA CON LOGO NRC,CANTIDAD POR CAJA, PROYECTO/ DONANTE PROCEDIMIENTO DE COMPRA, PESO MÁXIMO. MEDIDAS:LARGO 60\*ANCHO\*ALTO 40 PESO MAX:25KG"

-Es decir solo tendría el logo del **NRC**?

-Debe mostrar el **número de elementos que contiene la caja**?

-Debe ir las palabras **PROYECTO/DONANTE**?

-Además debe ir marcada con **PROCEDIMIENTO DE COMPRA**?

DESCRIPCION	IMAGEN	CANTIDAD
CAJA DOBLE PARED MARCADA CON LOGO NRC,CANTIDAD POR CAJA, PROYECTO/ DONANTE PROCEDIMIENTO DE COMPRA, PESO MAXIMO. MEDIDAS:LARGO 60*ANCHO*ALTO 40 PESO MAX:25KG		800

**RTA.** En una cara de la caja, una sola tinta que debe tener la siguiente información

Logo de NRC

Y una línea para ingresar la siguiente información:

Cantidad de kits por caja \_\_\_\_\_

Proyecto \_\_\_\_\_

Donante \_\_\_\_\_

Orden de Compra \_\_\_\_\_

Peso Máximo \_\_\_\_\_

18. Los cuadernos con caratula con Diseño NRC de 100 hojas dice cantidad 40.000, 1 cuadriculado y 1 rayado, son 40.000 entre ambas referencias, es decir 20.000 cuadriculados y 20.000 rayados, o son 40.000 cuadriculados y 40.000 rayados?

**RTA.** Son 40.000. Cada kit puede tener un cuaderno rayado y uno cuadriculado

19. 2.¿Qué media deben ser los cuadernos? , ya que normalmente estos tienen medidas de 15 cm x 21 cm.

**RTA.** Los cuadernos con diseño NRC el tamaño es 35,5 cm X 25 cm

Los cuadernos sin diseño NRC el tamaño es 35,5 cm X 25 cm

20. El contrato sería por 2 años, la cantidad total de la licitación va hacer en una sola entrega o esa cantidad se va diferir por partes durante los 2 años?

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

21. •Con relación a los cuadernos, se establece en la descripción, lo siguiente: “- Carátulas con Diseño NRC”, ¿se deben fabricar los cuadernos con una carátula específica, cuyo diseño es aportado por ustedes?, ¿se pueden aportar cuadernos con diferentes diseños, pero en la portada pegar stickers con el diseño aportado por ustedes?, la misma pregunta aplica para el ítem 44.

**RTA.** El Consejo Noruego entregara al proveedor seleccionado el diseño de los cuadernos que en su especificación técnica se menciona el “Diseño NRC”

22. Igualmente y para unos cuadernos se establece: “con primera hoja para personalizar – NRC”, ¿esa primera hoja debe ser de material diferente al papel de las hojas, debe ser de un color específico?

**RTA.** Se requiere diseño interior para dos elementos, y solo caratula para dos elementos como mencionado en amarillo abajo.

Cuadernos	100 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas sin Diseño - Unicolor - <b>con primera hoja para personalizar - NRC</b>
Cuadernos	80 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) - cosidos- Carátulas sin Diseño - <b>con primera hoja para personalizar - NRC</b>

23. Con respecto a los kilométrico 100, los ítem 5,6 y 7 se establecen por unidad, cantidad de 20.000. No obstante, los ítems 8,9 y 10 siendo la misma referencia, se establece por docenas y la misma cantidad para cada ítem. ¿ se trata de ítems diferentes que se deben entregar por unidades o por docenas? ¿Se trata de 2 opciones diferentes, pero al final sólo 1 de ellas se entregará? Los ítems 6 y 7 son la misma referencia y la misma cantidad, ambos dicen opción 1. ¿se deben entregar las 40.000 unidades o se escoge una de las 2 opciones y se entregan 20.000? la misma pregunta aplica para los ítems 9 y 10. ¿ los ítems 8, 9 y 10 hablan de docena en la unidad. ¿se deben entregar 20.000 docenas de lapiceros? ¿O son 20.000 en total, para dividir y entregar por docenas?

**RTA.** . Las unidades en los pliegos licitatorios se mantienen.

Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo -	<b>Unidad</b>	20.000
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro	<b>Unidad</b>	20.000
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable	<b>Unidad</b>	20.000
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo - con opcion material biodegradable	<b>Docena</b>	20.000
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro	<b>Docena</b>	20.000
Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable	<b>Docena</b>	20.000

Se ajustan los ítems para que el proveedor cotice un esfero tradicional y uno con material biodegradable: Por docenas y por unidades

En las ordenes de compra se pueden incluir uno o varios de los ítems incluidos según necesidad y presupuesto del programa que solicita la compra

24. • En el ítem 35, teniendo en cuenta la cantidad a entregar, ¿se puede varias el color de la tapa u obligatoriamente deben ser 20.000 unidades con tapas color naranja?

**RTA.** El color naranja es sugerido. En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

25. • ¿En el ítem 46 se deben suministrar 2.000 unidades de cartulina por 10 hojas? La misma pregunta aplica para los ítems 47, 49 y 50.

**RTA.** Cada paquete debe contener el numero de unidades establecidos en el pliego

46	Cartulina	Pliego tamaño carta x 10 unidades	Unidad	2.000
47	Papel silueta	Paquete de papel silueta x 8 pliegos	Unidad	2.000
49	Resaltadores diferentes colores	Paquete x 3, colores surtidos.	Unidad	2.000
50	Carpeta	Organizadora de 3 aletas	Unidad	2.000

26. De antemano por el texto de la convocatoria sabemos que se trata de un acuerdo marco a 2 años: ¿EXISTE UN MÍNIMO O MÁXIMO DE ENTREGAS POR MES? ¿Si las condiciones de la economía varían de forma drástica, se pueden renegociar las condiciones económicas? ¿Cómo se puede unificar criterios de ambas partes con respecto a la variación en las condiciones que puedan conllevar a la renegociación?

**RTA.** El NRC trabaja en un contexto de emergencia. No hay periodicidad de entrega de los kits. Se solicitarán entregas parciales mediante ordenes de compra, según necesidad de las comunidades beneficiarias. El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

27. En los ítems 93 a 102 se hace referencia a la caja de empaque, pero también se menciona flete a unas ciudades. ¿se debe cotizar la caja con el flete a cada una de las ciudades? ¿Son 80 el total de las cajas y los fletes por ciudad? se trata de 80 cajas por flete a cada ciudad? ¿O se trata de 80 fletes con diferentes cantidades de cajas cada uno?

**RTA.** El precio debe incluir el flete y el valor de la caja. El numero de entregas es estimado. El propósito de lo que se solicita en esta contratación es establecer el precio del costo de envío de una caja, con las dimensiones indicadas en relación a volumen y peso a cada una de las ciudades indicadas en el pliego.

28. Se han venido anunciando por parte del gobierno, alzas constantes en el precio de los combustibles, lo que hace muy inestable el valor de los transportes, ¿se pueden establecer valores de flete a 6 meses con posibilidad de prorroga o renegociación?

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

29. ¿En los ítems de transporte se deben cotizar, además del transporte, las cajas en las que se embala el material con las especificaciones que allí aparecen?

**RTA.** El precio debe incluir el flete y el valor de la caja. El propósito de lo que se solicita en esta contratación es establecer el precio del costo de envío de una caja, con las dimensiones indicadas en relación a volumen y peso a cada una de las ciudades indicadas en el pliego

30. Ahora, respecto a la forma de entrega nos surge la duda en lo referente a si se tiene alguna previsión o aproximado de cuantas serían las entregas que se harían durante los dos años. Hacemos la consulta porque esto repercute en los flujos de caja, en los tiempos de entrega, en la negociación de los productos de las editoriales por volumen y en otros factores de producción de piezas.

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

31. Solicitamos aclaración si son precios fijos durante los 24 meses que se proyecta el contrato, ya que por el tema económico mundial y alza de dólar no hay forma de mantener precios por más de 60 días.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

32. Solicitamos aclaración si se emite una póliza por el total del contrato o si se debe emitir pólizas por cada OC emitida, entendemos que pueden ser varias OC mensuales

**RTA.** El pliego licitatorio establece en el ítem 27.3. que el proveedor seleccionado debe suscribir pólizas por cada orden de compra que genere durante la duración del contrato:.

33. Valor agregado en gestión ambiental, Solicitamos aclaración si dentro de la propuesta se debe incluir productos que manejen la protección ambiental o se debe incluir como adicionales o alternativos? ¿Es de carácter obligatorio incluirlos?

**RTA.** La Sección 11 – Valor Agregado en Gestión Ambiental de la Contratación es un requisito Obligatorio dentro del pliego licitatorio

34. Tiempo de entrega de (1) kit, Solicitamos aclaración si este tiempo es referente ya que cuando se emita una OC por 1.000 Kits llevaría mayor tiempo por tema logístico del procesamiento.

**RTA.** Dado que las entregas son parciales, y en las órdenes de compra se pueden incluir todos a algunos de los elementos incluidos en la licitación, el proveedor debe estimar el tiempo de entrega, incluyendo el tiempo de armar un kit con todos los elementos contenidos en el pliego licitatorio en el lugar de destino.

35. ¿Los consorcios y asociaciones NO se pueden presentar en esta licitación?

RTA. En el pliego licitatorio las ofertas presentadas por un Consorcio, Asociación o Joint Venture de dos o más empresas conformadas para presentar una oferta, no serán aceptadas.

36. ¿Se requiere la entrega de muestras al momento de presentar la licitación para ser evaluadas por parte de NRC?

RTA. En la convocatoria se establece que solamente se solicitaran muestras a los proveedores con mejor puntuación como producto de la evaluación de la oferta recibida.

37. Hemos revisado con las editoriales y los libros que a continuación se relacionan se encuentran agotados y nos sugieren los siguientes reemplazos:

	LIBRO AGOTADO			LIBRO SUGERIDO	
Cuentos	Cuento La familia Antony Browne	cerdo	Aut or	El apretado abrazo de la enredadera - Gioconda Belli	
Cuentos	Cuento Mama tiene truenos en la cabeza Libro de Bea Taboada Algar Editorial			Abuela Tita, ¿dónde está tu cabeza? - Nobara Hayakawa	
Cuentos	Cuento No quiero el cabello rizado Autor Laura Ellen Anderson			Witika, hija de los Leones - Blanca Álvarez	
Cuentos	Cuento Hans Christian Andersen.			Cuentame un cuento de Andersen - Concha Cardeñoso	
Cuentos	Mi mamá. Antonie Browne			La mejor mamá del mundo - Benjamin Lacombe	
Cuentos	Voces en el parque. Antonie Browne			Mili y Quesito van al mar -Raeioul	
Cuentos	Willi el tímido. Antonie Browne			Nubarrón - Nobara Hayakawa	
Cuentos	¿Qué tal sí?. Antonie Browne			Crecí feliz - Las emociones de Max - Ana García-Siñeriz	
Cuentos	Vida de perros. ISOL			Marcopola, la isla remera 1	- Jacobo Fernández
Cuentos	Intercambio cultural. ISOL			¡Jimmy, el más grande! - Jairo Buitrago	
Cuentos	Tener un patito es útil. ISOL			¿ Que será lo que lleva ahí? - Claudia Rueda	
Cuentos	Saltoka. Olga Cuellar			¿Por qué el coatí tiene manchas en la cola? - Celso Román	
Cuentos	Siete de la noche buenas noches. Olga Cuellar			Marcopola, la isla remera 2 Fernández - Jacobo	
Cuentos	Las princesas también se tiran pedos. Ilan Brenman			El pequeño libro de la Paz - Gerónimo Stilton	

Cuentos	Migraciones-los increíbles viajes delos animales	El tesoro de la montaña - Celso Román
---------	---	---------------------------------------

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

38. Agradecemos a la entidad indicar el plan de distribución o promedio de cantidades por producto a entregar en el año 2023 y la periodicidad de las entregas ( mensual- Bimensual - Trimestral - Semestral ).

**RTA.** No hay un un plan de distribución por año. No hay un numero promedio de entregas por mes. Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

39. "Solicitamos nos confirmen si la caratula personalizada y la Hoja inserto personalizada son un solo motivo o diseño para todas las referencias del cuaderno o varios motivos:

ITEM 1: 100 hojas (1 Cuadrulado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas con Diseño NRC

ITEM 2: 80 hojas (1 Cuadrulado - 1 Rayado) - cosidos- Carátulas con Diseño NRC

ITEM 3: 100 hojas (1 Cuadrulado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas sin Diseño - Unicolor - con primera hoja para personalizar - NRC

ITEM 4: 100 hojas (1 Cuadrulado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas sin Diseño - Unicolor - con primera hoja para personalizar - NRC

**RTA.** "Para cada orden de compra se enviará la caratula y el diseño que corresponda según el donante que financia la atención a la población beneficiaria.

40. ITEM 47: PAPEL SILUETA - PAQUETE DE PAPEL SILUETA X 8 PLIEGOS : Comercialmente la referencia que se comercializa es en paquete x 10 tamaños en tamaño carta u octavos NO, por pliegos ya que el pliego no se comercializa por su tamaño es difícil de almacenar la medida de un pliego es de 70 cm x 100cm pero en papel silueta no existe. Solitamos aclarar en la oferta economica si presentamos el precio del paquete tamaño carta u octavos y aclarar que es paque x 10 tamaños.

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

41. ITEM 48: PAPEL KRAF PLIEGO: Solicitamos que adicionen en la oferta económica la medida del pliego que se comercializa la cual es Pliego: 70cmx 100cm

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

42. ITEM 50: CARPETA ORGANIZADORA 3 ALETAS : Solicitamos aclarar si esta carpeta es tamaño oficio o carta, si es en carton o plastica agradecemos compartirnos una foto - imagen de una que este en uso en este momento por el area que la requiere, o una imagen de referencia, o si es posible recoger una muestra fisica en sus instalaciones ya que esta carpeta tiene una caracteristicas especificas y especiales que no son comercialmente solicitadas y casi siempre se fabrican bajo pedido.

**RTA.** Se retira este item del pliego licitatorio

43. ITEM 29 : JUEGO DE PINCELES OPCIÓN 1 PAQUETE IMPORTADO X 4 UNIDADES, CALIBRES SURTIDOS. Solicitamos aclarar si estos se deben cotizar PLANOS O REDONDOS y en cuanto los tamaños existen en el mercados pinceles del tamaño 1 al 12, teniendo presente que solicitan paquete x 4 unidades que tamaño deben ir en el paquete?

**RTA.** Los pinceles son redondos:

Juego de pinceles Opción 1	Paquete importado x 4 unidades, redondos, Calibres surtidos.
Juego de pinceles Opción 2	Paquete GYOTO x 4 unidades, redondos, Calibres surtidos, o marca similar de igual o superior calidad

En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece

44. Solicitamos, por favor aclarar si los kits el proveedor al que le sea adjudicado debe armar los KITS o se entrega en caja los productos por separado."

**RTA.** El proveedor debe armar los kits

45. Solicitamos, aclarar si es el caso, que debamos entregar el Kits armado en que tipo de empaque solicitan que se arme para se entregado Ejemplo: Bolsa plastica, en maletas ( pero en el listado no solicitan cotizar maletas escolares )

**RTA.** Los kits se deben entregar en las cajas relacionadas en los pliegos

46. Referente a la entrega de las muestras físicas: se deben llevar y entregar todas las 92 ítem o productos a cotizar ? ó solo los ítem específicos como cuadernos personalizados? - cual es la fecha en la que se debe entregar las muestras físicas ? confirmarnos la dirección de la entrega y la persona responsable en la entidad para recibirlas." Agradecemos confirmar ya que se necesita del diseño del cuaderno para poder fabricar la muestra del cuaderno.

**RTA.** La muestra solamente se solicitará a las ofertas mejor puntuadas en el proceso de evaluación documental y debe entregar la totalidad de los productos cotizados.

47. La adjudicación es parcial o total? Solicitamos que sea Total

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de órdenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación.

48. Solicitamos a la entidad que una vez tengan la evaluación preliminar independientemente del resultado permitan sustentar la oferta económica y comercial

**RTA.** En el pliego licitatorio se establece que el NRC solicitara muestras a los ofertas mejor puntuadas y tomara contacto por escrito con el proponente, en caso de ser requerido

49. Se solicita a la entidad poder plantear valores mínimos de pedidos de acuerdo con la tipología de destinos ya que no resulta financieramente viable despachar pedidos con valores bajos. Nos referimos a los pedidos generados en los masivos más no a despachos parciales del pedido original pues la promesa básica siempre será entregar pedidos completos y a tiempo.

**RTA.** No hay un número promedio de entregas por mes. Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC

50. Para la eliminación de productos del catálogo, se solicita a la entidad tener en cuenta los inventarios de los productos exclusivos y la necesidad de informar formalmente para detener compras de reabastecimiento. Esta información debe notificarse con 30 días de antelación para surtir los procesos que garanticen que el inventario quede en cero.

**RTA.** El pliego licitatorio no requiere erogación total, sino apenas la determinada por las órdenes de compra, sin que se supere dicho límite. En consecuencia, el contratista no podrá exigir o solicitar el pago de un remanente, sin correspondencia con lo realizado o ejecutado. Los productos del catálogo se solicitaran según necesidad de población beneficiaria de NRC

51. Se solicita aclarar que, en el evento de presentarse situaciones o hechos que generen desequilibrio económico por razones ajenas y externas a la voluntad del contratista, y se trate de factores que no era posible prever al momento de fijarse las tarifas, las partes deberán modificar las listas de precios vigentes, atendiendo a las variaciones en el precio y la volatilidad en la tasa de cambio, de los productos que son objeto del contrato.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

52. "Se solicita incluir la siguiente cláusula en el contenido de la Oferta: "FUERZA MAYOR Y CASO FORTUITO. Las Partes serán eximidas del cumplimiento oportuno de aquellas obligaciones que estén a su cargo conforme a lo expresado en el presente Contrato, en cuanto se acredite que el incumplimiento ha tenido causa en eventos de fuerza mayor o caso fortuito, tales como guerra, alteración del orden público, motines, restricciones a la movilidad debido a una orden legal o de autoridad competente, así como cualquier otra circunstancia, no imputable a la voluntad de las Partes y que impida la ejecución del presente Contrato. La Parte que por los motivos señalados no pueda cumplir sus obligaciones, deberá informar a la otra dicha situación dentro de los tres (3) días hábiles siguientes al momento en que se verifiquen cualquiera de dichas causas.

Ante estos eventos de fuerza mayor, caso fortuito o eventos de conocimiento público que impidan o dificultan el oportuno y normal cumplimiento de las obligaciones a cargo de las Partes, las Partes de común acuerdo podrán optar por suspender la ejecución del Contrato suscribiendo un acta donde conste el evento y se pacten las condiciones de la suspensión, o podrán optar por la prórroga de los plazos pactados, con el fin de que pueda darse cumplimiento efectivo a las obligaciones a cargo de las Partes.

De igual manera, en estos eventos, las partes deberán renegociar las condiciones contractuales que consideren relevantes en aras de dar cumplimiento al objeto contratado, todo lo cual deberá constar en su respectiva acta."

Se solicita la inclusión de esta cláusula con la finalidad de regular entre las partes el procedimiento a seguir en caso de presentarse un evento de fuerza mayor y caso fortuito, para que se tengan certeza sobre las directrices que deben seguirse en dichos eventos.

**RTA.** El formato de contrato de NRC incluye cláusulas de fuerza mayor relacionada a continuación:

#### FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO

Para efectos del presente Contrato, Fuerza Mayor o Caso Fortuito significará cualquier circunstancia más allá del control razonable de la parte afectada, incluidos, entre otros, desastres naturales, guerra, revolución, insurrección u otros actos de carácter o fuerza similar que impidan o retrasen de manera significativa el cumplimiento de cualquier obligación en virtud del Contrato hasta tal punto que los objetivos y activaciones del Contrato se vuelven, o es probable que se vuelvan, imposibles de alcanzar.

Tan pronto como sea posible después de la ocurrencia de una situación de Fuerza Mayor o Caso Fortuito, y dentro de los diez (10) días siguientes, la parte afectada deberá notificar y dar detalles completos por escrito a la otra parte de dicha situación. Si el Proveedor no puede, total o parcialmente, cumplir con sus obligaciones y responsabilidades en virtud de este Contrato, el NRC tendrá derecho a terminar el Contrato mediante aviso con siete (7) días de antelación. Si el Contrato se termina por causa de fuerza mayor o caso fortuito, el Proveedor tendrá derecho a que se le pague la parte del contrato entregada satisfactoriamente a la fecha de terminación. El Proveedor no tendrá derecho al pago de otros costos o daños

53. Se solicita redactar la cláusula de confidencialidad de manera bilateral con la finalidad de que ambas partes se obliguen a mantener en reserva la información que intercambien.

**RTA.** El formato de contrato de NRC incluye cláusulas de fuerza mayor relacionada a continuación

CONFIDENCIALIDAD

1. El Proveedor no buscará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad externa al NRC. El Proveedor no pondrá comunicar en ningún momento ni a ninguna otra persona, gobierno o autoridad ajena al NRC información que conozca por su asociación con el NRC y que no se haya hecho pública, excepto en el ejercicio de sus funciones o por autorización del NRC, ni tampoco utilizará dicha información en ningún momento para beneficio privado. Estas obligaciones no caducan a la terminación o el vencimiento de su acuerdo con el NRC.

2. Toda la información revelada por parte de NRC al Proveedor y/o a sus socios, administradores o personal, o la información a que el Proveedor y/o sus socios, administradores o personal hayan tenido acceso o tengan acceso como consecuencia de la ejecución del presente Contrato se considerará información confidencial propiedad de NRC (la "Información Confidencial"), y en consecuencia el Proveedor, sus socios, administradores y/o personal vinculado se abstendrán de utilizar, divulgar, copiar, reproducir, publicar o comunicar directa o indirectamente a terceros o a utilizar para propósitos diferentes a la ejecución del presente Contrato, dicha información confidencial, sin la previa autorización por escrito de NRC.

3. De igual forma, el Proveedor estará obligado a tomar todas las precauciones necesarias para que sus socios, administradores y/o personal se abstengan de utilizar, divulgar, publicar, reproducir o revelar, por cualquier medio, cualquier Información Confidencial que obtengan como consecuencia de la ejecución del Contrato, como por ejemplo a través de la suscripción de acuerdo de confidencialidad en los cuales se incluya el contenido de esta cláusula.

4. En consecuencia el Proveedor será responsable por el uso inadecuado que haga de la Información Confidencial y por cualquier perjuicio que se produzca por la violación del deber de confidencialidad aquí establecido y será solidariamente responsable frente a NRC por cualquier incumplimiento de sus socios, administradores y/o personal vinculado de la obligación de confidencialidad establecida en la presente cláusula.

5. El incumplimiento por parte del Proveedor de las obligaciones establecidas en la presente cláusula, se considerará un incumplimiento grave del Contrato y generará la obligación de pagar la cláusula penal en los términos aquí pactados.

54. Se solicita que se indique que en el evento en el que la entidad eliminé o cambie productos por otros alternativos, estará obligado a consumir la totalidad del inventario de seguridad que haya adquirido el proveedor para la fecha de notificación del cambio de producto

**RTA.** En el pliego licitatorio se establece que el contrato no requiere erogación total, sino apenas la determinada por las órdenes de compra, sin que se supere dicho límite. En consecuencia, el contratista no podrá exigir o solicitar el pago de un remanente, sin correspondencia con lo realizado o ejecutado

55. Se solicita considerar la facultad del proveedor de solicitar el reemplazo o cambio de un producto por otro sustituto en los eventos de desabastecimiento generalizado.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los productos y precios unitarios de los productos, considerando siempre la calidad de los mismos

56. Se solicita aclarar que, en caso de que el productor nacional de papel, incremente sus precios durante la vigencia del Contrato, la entidad se obliga a aceptar un incremento en los precios

igual al mismo porcentaje del incremento que haga la fábrica y desde la misma fecha en que sea efectivo el cambio de precios del fabricante al Contratista. Dicho incremento, será justificado mediante certificación expedida por el fabricante.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

57. Se solicita que, en caso de que se presenten modificaciones en la ubicación de los centros de costos y/o los lugares de entrega que impliquen un sobrecosto para el Contratista respecto a su oferta inicial, debido, entre otros, a la inclusión de nuevos lugares de entrega en poblaciones remotas, las partes de común acuerdo definirán el reajuste a las tarifas. Estas modificaciones deberán notificarse con una antelación de 30 días calendario, con el fin de que el contratista pueda coordinar la logística y dar cumplimiento a las entregas.

**RTA.** Los lugares de entregas están establecidos en los pliegos. En caso de requerir un nuevo lugar de entrega se revisará el cambio con el proveedor seleccionado.

58. Se solicita aclarar que, el Contratista únicamente será responsable de las consecuencias contractuales derivadas del desabastecimiento cuando este provenga de una causa imputable al contratista. En los demás eventos, este riesgo debe ser asignado a ambas partes, ya que las causas de desabastecimiento en su mayoría se atribuyen a hechos ajenos y externos al contratista, por lo que este riesgo debe ser asumido por las dos partes en conjunto con el fin de que ambas cooperen en su mitigación.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar condiciones del mercado y acordar una variación en los productos y precios unitarios de los productos, considerando siempre la calidad de los mismos. En caso de que el proveedor no pueda cumplir con la entrega en las condiciones establecidas en el contrato, el NRC cancelará la orden de compra y buscará llevar la atención con otro proveedor pues nuestra prioridad son nuestros beneficiarios y el contrato no genera exclusividad.

59. Se solicita aclarar que, en el evento en que los consumos aumenten o disminuyan de manera muy significativa en relación con las cantidades estimadas para los productos, y siempre que dicha variación genere sobrecostos para el Contratista respecto de la información que consideró para la presentación de la Oferta, las partes de común acuerdo harán los ajustes de precios que sean pertinentes para preservar el equilibrio económico del Contrato.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

60. Se solicita aclarar que, el inventario que se encuentre disponible de productos personalizados o de uso exclusivo, al momento de la terminación del contrato, deberá ser pagado en su totalidad por la entidad contratante, ya que se entiende que ese inventario le pertenece.

**RTA.** En el pliego licitatorio, se establece que el Contrato Marco o de Largo Plazo, no requiere erogación total, sino apenas la determinada por las órdenes de compra, sin que se supere dicho límite. En consecuencia, el contratista no podrá exigir o solicitar el pago de un remanente, sin correspondencia con lo realizado o ejecutado

61. Se solicita aclarar que, el plazo para presentar reclamaciones por productos defectuosos o faltantes es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del pedido, y por lo tanto, se entiende que una vez vencido dicho plazo el Contratista no aceptará reclamaciones adicionales.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC debe garantizar que sus comunidades beneficiarias reciban productos de calidad. Cinco días hábiles no es tiempo suficiente para revisar el cumplimiento del contenido de cada kit que arma el proveedor. Esta dinámica será revisada con el proveedor seleccionado.

62. Favor aclarar si para este proceso de contratación se requerirá mantener un inventario de seguridad. En caso de requerirse inventario de seguridad, favor aclarar qué cantidades se requerirán de inventario y la forma en que se hará el cálculo o promedio del mismo.

**RTA.** En el pliego licitatorio, se establece que el Contrato Marco o de Largo Plazo, no requiere erogación total, sino apenas la determinada por las órdenes de compra, sin que se supere dicho límite. En consecuencia, el contratista no podrá exigir o solicitar el pago de un remanente, sin correspondencia con lo realizado o ejecutado

63. Calidad del producto según especificaciones requeridas. NRC evalúa muestras para su análisis ¿Se le solicita amablemente a la entidad a que hace referencia con estas muestras y de qué manera se van a realizar si van a hacerse al proponente o al contratista?

**RTA.** En la convocatoria se establece que solamente se solicitaran muestras a los proveedores con mejor puntuación como producto de la evaluación de la oferta recibida.

64. Precio en comparación con la tarifa establecida por la NRC. ¿Se le solicita amablemente a la entidad indicarnos en que documento se encuentran las tarifas establecidas por la NRC? Para de este modo poder compararlas

**RTA.** El NRC no tiene precios para los productos solicitados. Se escogerán las propuestas que ofrezcan los mejores precios, calidad de los productos y tiempos de entrega.

65. Plazo global para la entrega de la mercancía solicitada. ¿Se le solicita amablemente a la entidad especificar y adjuntar cuales son los tiempos establecidos para la entrega de los kits?

**RTA.** El proponente debe indicar el tiempo de entrega estimado para cada uno de los elementos del pliego licitatorio.

66. ¿Se le solicita amablemente a la entidad si a la compra de los suministros se debe hacer una sola vez, o se debe hacer por lotes, en dado caso de que sea por lotes, especificar las fechas y cantidades de entrega?

**RTA.** Las entregas serán parciales, en las bodegas de NRC, según necesidad de NRC, a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

67. Se le solicita amablemente a la entidad especificar ¿cuál es el tiempo máximo para entregar los kits?

**RTA.** El proveedor debe indicar el tiempo estimado de entrega de cada uno de los elementos del pliego licitatorio en los lugares de destino.

68. El ítem número 92 “Lotería Equidad. (3 años en adelante). Colección Educación para la Sexualidad. la referencia en mención ya no está en existencias por el contrario existe otra línea de la misma empresa que la fábrica que tiene las mismas características pero el material y el nombre cambian entonces se le solicita amablemente a la entidad sea modificado este ítem ya sea cambiando el nombre o incluyendo una nota donde sea posible la compra de la lotería de la nueva referencia

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

69. Para la impresión de las mándalas, cuentos y demás objetos de impresión es posible que el contratista compre la imagen y la imprima o necesariamente debe ser comprada en la editorial Para el ítem 17 que es llamado como “libro de mándalas para colorear” indica 3 referencias diferentes, en este caso cuantas cantidades por referencia o si por el contrario las referencias son opciones

**RTA.** La referencia es sugerida. En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

70. Para el ítem 57 llamado cuento la especificación hace referencia a un rompecabezas de mil piezas, se le solicita amablemente a la entidad aclare este ítem.

**RTA.** Rompecabezas de 1000 piezas, para niños de edades 13 en adelante, material de cartón reforzado

71. Para el ítem 39 “silbato” se le solicita amablemente a la entidad aceptar unos silbatos similares a los de la especificación ya que como lo solicita la entidad no se encuentra en el mercado

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

72. Para los ítems que hacen referencia a los bolígrafos del ítem 5 al número 10, solicitamos amablemente a la entidad nos aclare si para cada una de las opciones se debe hacer una cotización con marcas diferentes o si por el contrario es la misma

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

73. Para el ítem 18 “megaretos” se le solicita amablemente a la entidad nos aclare que edición es la que se debe cotizar ya que en el mercado existen varias

**RTA.** Si va a ofrecer la marca sugerida, indique la edición. Para productos de características similares en la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

74. Para el ítem 37 “linterna opción 2” se le solicita amablemente a la entidad sea modificado este ítem aceptando una linterna de medidas similares ya que con las especificaciones de la entidad no se encuentra en el mercado y el tipo de pila similar

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

75. Para los ítems del 1 al 4 de cuadernos donde indica “ 1 cuadrulado – 1 rayado” que la cantidad total son 40.000 se le solicita amablemente a la entidad aclararnos si se deben distribuir 20.000 cuadrulados y 20.000 rayados o como se debe hacer

**RTA.** En el orden de compra que se genere se indicaran los cuadernos solicitados para cada entrega. El total estimado es de 40.000 por cada ítem.

76. Se le solicita amablemente especificar en el pliego de condiciones la manera en que se va a tomar los incrementos, ya que este no debería ser tomado por el incremento del IPS ni por el

incremento del salario mínimo debido a que los ítems requeridos se establecen por compras internacionales bajo el dólar, como por ejemplo el papel, por este motivo solicitamos se especifique en el pliego el incremento.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

77. Los sgtes cuentos NO se encuentran agotados, este es el nombre comercial de los libros

Cuentos	Cuentos de rafael Pombo VARIADOS	CUENTOS PINTADOS RAFAEL POMBO
Cuentos	Cuentos de los hermanos GRIMM VARIADOS	CUENTOS CLASICOS DE LOS HERMANOS GRIMM
Cuentos	Cuento Hans Christian Andersen.	CUENTOS CLASICOS ANDERSEN

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

78. Calidad del producto según especificaciones requeridas. NRC evalúa muestras para su análisis. Solicitamos aclaración si al cierre de la licitación se deben entregar muestras físicas para su evaluación?

**RTA.** La muestra solamente se solicitará a las ofertas mejor puntuadas en el proceso de evaluación documental.

**POLIZAS FIRMA DEL CONTRATO.** En el marco del contrato seleccionado el proveedor debe suscribir las siguientes pólizas por cada orden de compra que genere durante la duración del contrato:

**DE CUMPLIMIENTO:** Por un valor asegurado igual al veinte (20%) del valor del contrato, con una vigencia igual a la estipulada en el contrato y seis (6) meses más.

**DE CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES:** Por un valor asegurado igual veinte por ciento (20%) del valor del contrato y con una vigencia de un año a partir de la suscripción del acta de entrega de los bienes suministrados

**DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES LEGALES E INDEMNIZACIONES LABORALES:** Por un valor asegurado igual al 10% del valor del contrato con una vigencia igual a la estipulada en este contrato y tres (3) años más.

Solicitamos aclaración si se debe emitir pólizas por cada orden de compra o por el total del contrato luego de ser adjudicado?

**RTA.** El proveedor seleccionado deberá suscribir polizas por cada orden de compra que se genere en el proceso de ejecución del contrato.

79. SECCIÓN 4: DESCRIPCIÓN TÉCNICA DE LOS BIENES – CONTRATO DE

SUMINISTRO

6 Bolígrafo opción 1 Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color **negro** - con opción material biodegradable Unidad 20.000

7 Bolígrafo opción 1 Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color **negro** - con opción material biodegradable Unidad 20.000

9 Bolígrafo opción 1 Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color **negro** - con opción material biodegradable Docena 20.000

10 Bolígrafo opción 1 Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color **negro** - con opción material biodegradable Docena 20.000

Solicitamos aclaración ya que se repite este articulo color negro dos veces o es color AZUL?

**RTA.** A continuación encuentra la aclaración sobre los ítems mencionados. Se solicita cotización por unidades y por docenas, y la opción de material biodegradable

5	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo	Unidad	20.000
6	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro -	Unidad	20.000
7	Bolígrafo opción 2	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable	Unidad	20.000
8	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color rojo	Docena	20.000
9	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100,Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro	Docena	20.000
10	Bolígrafo opción 1	Kilométrico 100, Marfil, Bic, Eterna, offi-Esco semi gel 0,7 - color negro - con opcion material biodegradable	Docena	20.000

80. Cuaderno Catedrático Argollado – NO LLEVA IVA

**RTA.** Indicar en la oferta economica que el valor del IVA es 0%

81. Cuentos Rompecabezas 1000 PIEZAS - (LLEVA IVA)

**RTA.** Indicar en la oferta económica que el valor lleva IVA

82. Los siguientes ítems CUENTOS se encuentran agotados en el mercado y por ser importados

no se cuenta con fecha de ingreso, se sugieren reemplazos con temáticas y precios similares para su estudio:

	CUENTOS AGOTADOS	REEMPLAZO SUGERIDO
Cuentos	Cuento La familia cerdo Autor Antony Browne	Gorila, Un. Un libro no sólo para contar - Antonie Browne
Cuentos	Cuento Mama tiene truenos en la cabeza Libro de BeaTaboada Algar Editorial	LAS AVENTURAS DE ESPERANZA - LUS STELLAANGARITA
Cuentos	Cuento No quiero el cabello rizado Autor Laura EllenAnderson	JAGUAR BALAMM Y LA VALENTIA - RESTREPOMOLINA
Cuentos	Mi mamá. Antonie Browne	COSITA LINDA - ANTONIE BROWNE
Cuentos	Voces en el parque. Antonie Browne	EN EL BOSQUE - ANTONIE BROWNE
Cuentos	Willi el tímido. Antonie Browne	WILLY WL SOÑADOR - ANTONIE BROWNE
Cuentos	¿Qué tal sí?. Antonie Browne	RAMÓN PREOCUPON - ANTONIE BROWNE
Cuentos	Vida de perros. ISOL	PIÑATAS - ISOL
Cuentos	Intercambio cultural. ISOL	CONOCE TUS EMOCIONES - DISNEY
Cuentos	Tener un patito es útil. ISOL	GIRA Y APRENDE LOS ANIMALES - VARIOS
Cuentos	El cuerpo y yo. ISOL	HABIA UNA VEZ UN CUERPO - AIDA MARCUSE

**RTA.** En la columna "ESPECIFICACIÓN ALTERNATIVA" de la sección 6: Propuesta de Precios Fijos debe detallar la oferta alternativa al producto solicitado y en la sección 8 debe indicar la especificación técnica de cada producto que ofrece. En el proceso de evaluación de cada oferta se tendrá en cuenta el cumplimiento de las especificaciones técnicas solicitadas para cada producto y la calidad de los productos alternativos

83. Por medio de la presente, nos gustaría saber como es el procedimiento para ser proveedores pre-calificados del Consejo Noruego para Refugiados.

**RTA.** Encuentra los formatos para el proceso de precalificación de proveedores en nuestra pagina web [web https://nrc.org.co/contrataciones/](https://nrc.org.co/contrataciones/) en donde podrá encontrar los requisitos para hacer parte de nuestra base de datos de proveedores.

84. En el pliego de condiciones la Sección 4: "Descripción Técnica de los Bienes – Contrato de Suministro. Desde el ítem número 93 al 102, que hacen referencia a los transportes indica ítem por caja cantidad de 80 asumimos que son cantidad de cajas, pero no especifica cantidad de Kits por caja. (Por favor aclarar).

**RTA.** El numero de ítems que puede contener un kit es variable y será determinado por cada orden de compra que se genera durante la ejecución del contrato. Lo que se solicita en esta contratación es establecer el precio del costo de envío de una caja, con las dimensiones indicadas en relación a volumen y peso a cada una de las ciudades indicadas en el pliego.

85. En el Pliego de condiciones no mencionan el valor de la oferta para este proyecto.

**RTA.** No hay un valor de oferta para este proyecto.

86. El pliego de condiciones no especifica las formas, métodos y plazos de pago.

**RTA.** La forma de pago la debe indicar el proveedor en la oferta económica. La política de pago del Consejo Noruego para Refugiados – NRC es pago a 30 días con transferencia a cuenta bancaria del proveedor seleccionado. Las entregas son parciales. Los pagos se harán por cada orden de compra que se genere durante los dos años del contrato.

87. Que elementos y cantidades componen un Kit. (No se está especificando, por favor aclarar para tener en cuenta al momento de la entrega, ya que se asume que los kits se entregan armados).

**RTA.** Los kits se entregan armados. El contenido de los kits será determinado en las ordenes de compra que se generen durante la ejecución del contrato. Para la estimación del tiempo de entrega, se espera que el proveedor indique el tiempo de entrega, en destino de cada uno de los elementos incluidos en el pliego licitatorio

88. Teniendo en cuenta la fluctuación de precios en el mercado, sostener los precios por 2 años es muy complicado. Hay posibilidad que evalúen este tema. (Sugerimos dentro del contrato especifique un ajuste de precios cada 3 meses).

**RTA..** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC, en coordinación con el proveedor seleccionado, pueden revisar las fluctuaciones en los precios del mercado y acordar una variación en los precios unitarios de los productos

89. Por favor aclarar tipo de retenciones y porcentajes, en caso de adjudicarse el contrato.

**RTA.** El Consejo Noruego para Refugiados – NRC aplicará retención en la fuente de acuerdo a la legislación colombiana y el régimen tributario del Contratista.

El Consejo Noruego para Refugiados es responsable de RetelCA en los municipios de Colombia donde lo ha establecido la legislación nacional

90. En cuanto a los ítems de los cuadernos, las páginas internas irían todas personalizadas.

Las paginas personalizadas son solamente para los cuadernos donde se solicita

**RTA.** Los cuadernos que requieren pagina personalizadas son los siguientes. Los modelos serán entregados por NRC.

Cuadernos	100 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas sin Diseño - Unicolor - con primera hoja para personalizar - NRC
Cuadernos	80 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) - cosidos- Carátulas sin Diseño - con primera hoja para personalizar - NRC

91. Hay algún plazo de entrega sugerido por ustedes.

**RTA.** El plazo para la entrega lo debe indicar el proveedor en la sección 5 y 6 del pliego licitatorio. Este es un criterio de evaluación para la selección de las ofertas.

92. El proponente debe presentar una oferta económica de productos alternativos a los incluidos en este proceso licitatorio que contribuyan a la protección del medio ambiente. La oferta económica debe contener la siguiente información...

Pregunta/ Se deben presentar algunos o todos los productos de forma alternativa?

**RTA.** No es necesario oferta alternativa ambiental para todos los ítems incluidos en la licitación. Puede ser algunos. Se espera obtener información de lo que existe en el mercado para contribuir a la protección del medio ambiente

93. Toda solicitud de aclaración deberá ser recibida por el NRC por escrito al menos 10 días antes de la fecha límite de presentación de ofertas. El NRC responderá a las preguntas de los licitadores al menos 7 días antes de la fecha límite para la presentación de ofertas. Para efectos de este proceso licitatorio, los oferentes preseleccionados, cuyas ofertas sean las mejores puntuadas en el proceso de análisis de ofertas, deberán presentar muestra exacta de la calidad de cada uno de los productos.

Pregunta/ Es decir que las muestras solo se presentan una vez se tenga una evaluación preliminar y no previo al cierre de la licitación?

**RTA.** Es correcto. Solamente se solicitaran muestras a las ofertas recibidas, luego de la evaluación documental.

94. Con cuanto tiempo cuenta el oferente para suministrar estas muestras?

**RTA.** Como se indica en el pliego licitatorio, la muestra solamente se solicitará a las ofertas mejor puntuadas en el proceso de evaluación documental.

95. Se deben entregar en que ciudad?

**RTA.** En la ciudad de Bogota

96. Para los ítem cuadernos, debido a que incluyen diseño NCR. Pregunta / Se realiza un solo diseño para cada ítem? Es decir un diseño para ítem 1, un diseño para ítem 2, uno para ítem 3 y uno para ítem 4 ,

**RTA.** El diseño cambia en cada orden de compra que se genere en el marco del contrato. En cada caso se debe cambiar el logo del donante que apoya la entrega a la comunidad beneficiaria

97. Todos bajo una sola orden de producción? Lo anterior debido a que este tipo de impresos requieren cantidades mínimas de 30.000 unidades.

**RTA.** Las entregas serán parciales, según necesidad de NRC a través de ordenes de compra en el transcurso de dos (2) años o hasta agotar el valor de la contratación. Es importante hacer

notar que el Contrato de Largo Plazo no implica la erogación total del monto del contrato. Por tratarse de un contrato marco, puede que no se ejecute en su totalidad

98. El diseño será solo para las portadas o incluye diseño de hoja interior?.

**RTA.** Según los pliegos solamente las carátulas llevan diseño, que suministrara NRC

Cuadernos	100 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas con Diseño NRC
Cuadernos	80 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) - cosidos- Carátulas con Diseño NRC
Cuadernos	100 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) -cosidos- Carátulas sin Diseño - Unicolor - con primera hoja para personalizar - NRC
Cuadernos	80 hojas (1 Cuadriculado - 1 Rayado) - cosidos- Carátulas sin Diseño - con primera hoja para personalizar - NRC

99. Dentro de la descripción de obligaciones a cumplir de describen requisitos financieros de liquidez y sostenibilidad. Sin embargo no se pide ningún documento de soporte para su revisión.

Respetuosamente solicitamos se valide esta información contra lo registrado en el registro único de proponentes RUP vigente y en firme con expedición a no más de 30 días de la fecha de cierre toda vez que el 100% de las empresas estamos obligados a registrar la información financiera anual en dicho registro.

- En caso de validar en algún otro documento, por favor aclarar en cual.

**RTA.** En el proceso de precalificación se solicitan estados financieros, declaración de renta, entre otros.

100. Se pide registrar la experiencia. Sin embargo, no se describe como, se debe remitir los contratos acompañados de su acta de finalización y/o certificación de experiencia?

**RTA.** En la sección 7 PERFIL DE LA EMPRESA Y EXPERIENCIA PREVIA se pide al Oferente que complete el CUADRO DE EXPERIENCIA ANTERIOR en el que se enumeran los trabajos o contratos realizados en los últimos 5 años similares a los servicios requeridos bajo este contrato y anexe EVIDENCIAS DE EXPERIENCIA PREVIA en forma de Contratos, Certificados de Finalización, etc.

Esta es la herramienta que usara NRC para evaluar la experiencia del proveedor.

- Al igual que la información financiera, la experiencia finalizada debe estar reportada en el registro único de proponentes RUP, por lo cual consideramos que requerirlo permite un alto grado de transparencia en el proceso de revisión documental.

**RTA.** En el proceso de precalificación se solicitan estados financieros, declaración de renta, entre otros.

101. Agradecemos aclarar la consulta de antecedentes judiciales y disciplinarios legales en Colombia para las firmas y su representante legal.

**RTA.** El Consejo Noruego consultara los antecedentes de la empresa, representante legal y miembros de junta directiva a través de herramientas de consulta de antecedentes

102. quería preguntar si el NRC estaría interesado en comprar material de lectura para niños/as en edad preescolar y primaria. Nuestra empresa produce material de lectura (en formato revista) de la más altísima calidad gráfica y editorial. Podemos vender la revista por unidad o vender por paquetes (que podemos armar según la necesidad del proyecto, paquetes de dos o tres revistas). También tenemos material pedagógico y didáctico

**RTA.** El NRC, en el marco de este proceso de contratación, únicamente tendrá en cuenta ofertas que presenten los productos solicitados en los pliegos licitatorios. La invitamos a visitar nuestra pagina web <https://nrc.org.co/contrataciones/> para que se registre en nuestra base de datos de proveedores y reciba información de nuestras convocatorias vigentes.

#### OBSERVACIONES GENERALES

**SE AMPLIA EL PLAZO DE RECEPCION DE OFERTAS HASTA EL 2 DE FEBRERO DE 2023 HASTA LAS 03:00 PM HORA COLOMBIANA**