



CONSEJO NORUEGO
PARA REFUGIADOS

Anexo No. 1
TÉRMINOS DE REFERENCIA
Consultor Comunitario frontera

▶ **Ubicación**..... Panamá, provincia del Darién y comarca Emberá-Wounaan

▶ **Tipo de contrato:** Servicios profesionales de consultoría

▶ **ANTECEDENTES**

El consejo Noruego Para Refugiados (NRC por sus siglas en inglés) es una organización humanitaria internacional, fundada en 1946, es la única organización noruega especializada en trabajo internacional con población refugiada y población desplazada.

NRC inicio labores en Panamá en el año 2011 realizando actividades orientadas a promover y proteger los derechos de la población desplazada y refugiada, independientemente de su edad, genero, condición social, étnica, religiosa o nacionalidad.

▶ **OBJETIVO DE LA CONSULTORÍA**

El propósito de la Consultoría Comunitario en Frontera (ICLA) es apoyar la respuesta en primera línea para la población de interés para NRC orientadas al acceso a los procesos de RSD y acceso a derechos esenciales en las Provincia del Darién, abarcando tambien, puntos de entrada de personas en tránsito en las Estaciones de Recepción Migratoria y personas con vocación de permanencia. La consultoría se enmarcará en el cumplimiento de las leyes y normas nacionales, regionales y globales para la atención de PNPI y personas en tránsito vulnerables por la frontera (Darién).

La consultaría también apoyará los procesos de evaluación e identificación de personas vulnerables que cumplan con los requisitos para recibir la asistencia, hará el proceso de caracterización según los criterios de vulnerabilidad establecidos por NRC y finalmente ejecutará las actividades y el monitoreo de las acciones de asistencia humanitaria y de RSD previstas en los proyectos en materia de ICLA y protección. De igual forma, estará a cargo de recolectar la información requerida por el donante y enviará los informes de actividad requeridos a su línea de supervisión. La persona consultora (or) asegurará la calidad de la ejecución de las actividades relacionados con RSD, acceso a derechos y protección en terreno. De esta forma se garantiza la calidad de la ejecución y el acompañamiento al equipo de NRC para mejoramiento de los soportes documentales y las fuentes de verificación.

Promover procesos comunitarios y de política pública en la zona, planes de protección con iniciativas comunitarias, la formación a líderes, agentes comunitarios y funcionarios; y desarrollando procesos de articulación y apoyo institucional.

▶ **ALCANCES DE LA CONSULTORÍA**

En estrecha coordinación con el Coordinador de Oficina Panamá, Team Lider ICLA y la Coordinadora de Soporte deberá llevar a cabo las actividades para el logro del objetivo y los productos descritos a continuación.

▶ PRODUCTOS

- Brindar los servicios ICLA y protección de manera eficiente y oportuna, de acorde a las orientaciones del Programa y normas del sector en la provincia del Darién.
- Promover la participación de personas, hogares y comunidades en el marco de las asistencias en todas las fases de los proyectos, como parte de la Programación Segura.
- Realizar evaluaciones de necesidades, que incluyan análisis técnicos de riesgos de protección en la zona. Acciones que permitan la recolección de información (base de datos) y reporte, priorización de la atención para la población con mayores necesidades y de interés para NRC como parte de la Programación Inclusiva y Segura (SIP).
- Hacer uso de los materiales de Comunicación, Educación e Información (IEC) sobre temas de RSD y protección.
- Facilitar sesiones de información y sensibilización, así como talleres o procesos de formación en coordinación con la planificación de los Programas de ICLA y Protección a comunidades, autoridades y actores humanitarios.
- Responsabilidad técnica específica de las competencias básicas para el seguimiento de los gastos financieros de las actividades técnicas del (los) proyecto(s).
- Hacer la solicitud de los insumos necesarios para las actividades al área de logística en los tiempos estipulados.
- Apoyar en la distribución de los artículos no alimentarios del sector de Ael (kits de hábitat, abrigo, dotaciones o mobiliario escolar) y sector de WASH (kits de higiene, kit de higiene menstrual o dignidad, kit de tratamiento de agua, kit de manejo de agua y kit de saneamiento), contribuciones (materiales o kits de alojamiento temporal) y transferencias monetarias o cupones de los sectores de Ael y WASH, si procede.
- Acompañar los ejercicios de medición del impacto (por ejemplo, en los ejercicios de PDM, de sus siglas en inglés para Monitoreo Pos Distribución) de los procesos de sensibilización, formación, construcción, contribuciones, distribución de artículos no alimentarios y transferencias monetarias o cupones.
- Fomentar la articulación entre CB y departamentos de NRC.
- Dar apoyo a las actividades de monitoreo y documentación de la implementación de las actividades del proyecto
- Asegurar el desarrollo de los procedimientos logísticos, administrativos y de seguridad que se requiere para el desarrollo de las actividades a su cargo en los tiempos establecidos.
- En coordinación con la persona supervisora, acompañar cuando se requiera los espacios institucionales o de coordinación humanitaria.
- Facilitar la información necesaria para completar la Base de Datos de Beneficiarios, matrices que consoliden el avance en metas de los indicadores internos y por proyecto y/o sistema de gestión de información sobre la población atendida, servicios y productos entregados por NRC.
- Las demás asignadas por la persona supervisora en el cumplimiento del objetivo de la consultoría.
- Apoyo para recolección de información en la elaboración de Recursos de Reconsideración en primera y segunda instancia del proceso de solicitud de la condición de refugiado en Panamá en la provincia del Darién
- Apoyo al equipo legal de NRC Panamá, en jornadas legales comunitarias, taller o capacitaciones a beneficiarios o autoridades sobre los procesos de RSD en Panamá en frontera del Darién
- Elaboración de escritos, solicitudes, aporte de informes adicionales, ampliaciones, consignación de pruebas y cualquier otra actividad que está asociada con el procedimiento de la condición de refugiado en Panamá en la provincia del Darién.
- Asistencia legal, información y orientación del proceso de solicitud de la condición de refugiado a los casos asignados por la Coordinación de oficina o Team Lider ICLA en la provincia del Darién.
- Elaboración y entrega de un informe mensual de los servicios atendidos, descritos por edad, genero, nacionalidad y estatus legal en el país.

- Actualización de Información de las personas en tránsito que entran por la frontera del Darién y se encuentran en los puntos de llegada o en las Estaciones de Recepción Migratoria
- Acompañamiento de casos, realización de incidencias ante autoridades por limitación a la PNPI de acceso a derechos o detenciones arbitrarias.
- Visitas domiciliarias para entrevistas, acompañamiento de casos o cualquier actividad que está asociada al proceso de solicitud de la condición de refugiado en Panamá en la provincia del Darién (E.R.M y puntos de entrada en frontera)
- Cualquier otra actividad asignada directamente por Coordinación de la oficina de NRC Panamá.

▶ PERFIL DEL CONTRATISTA

- Profesional graduado o Universitario en ciencias sociales (Derecho y Ciencias Políticas, Trabajador Social) con experiencia mínima de (2) años.
 - Acreditar experiencia de trabajo con Organizaciones Internacionales y Agencias de Cooperación Internacional.
 - Conocimiento sobre la legislación nacional sobre la determinación de la condición de refugiado en Panamá. Así como en materia de convenio internacionales suscritos con Panamá.
 - conocimiento y experiencia comprobada sobre elaboración de escritos, informes y actividades asociadas a la determinación de la condición de refugiado en Panamá.
-

▶ COMPETENCIAS Y HABILIDADES ESPECIALES:

- Sensibilidad y respeto a la población vulnerable y las problemáticas sociales.
 - español
 - Organización, responsabilidad, liderazgo y trabajo en equipo.
 - Propositivo y Creativo.
 - Respetuoso, dispuesto a la concertación y al diálogo.
 - Facilidad para la comunicación oral y escrita.
 - Buen manejo de herramientas de Microsoft Office (Word, Excel).
 - Actitud positiva y capacidad para resolver situaciones conflictivas.
-

Presentar su aplicación antes del **14 de febrero de 2023 a las 5:00 pm** hora panameña al correo electrónico pa.logistics@nrc.no con el asunto **8100090_ Consultor Comunitario frontera**.