

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Ilustración, diseño y diagramación de materiales de apoyo para el staff S&W y material didáctico para entrega a población beneficiaria durante atención de emergencias.

► Ubicación: Colombia.

■ ANTECEDENTES

El Consejo Noruego para Refugiados - NRC (por sus siglas en inglés) es una organización no gubernamental, internacional, independiente, humanitaria, sin ánimo de lucro, establecida en 1946. En Colombia responde a las necesidades y derechos de las personas desplazadas y refugiadas, por lo tanto, NRC ha venido estructurando un proceso social-educativo desde la competencia WASH (agua, saneamiento e higiene) con el objetivo de proteger a los individuos y las comunidades vulnerables o en riesgo en diversos escenarios de atención humanitaria en el área occidente del país.

En consecuencia, la competencia de WASH, adelanta acciones dirigidas hacia al fortalecimiento de capacidades de la población enfocada hacia la promoción y garantía de acceso servicios de salud, teniendo como eje transversal el contexto sociocultural, normatividad colombiana y manuales humanitarios.

Este proceso está dirigido a la ilustración, diseño y diagramación de material didáctico y herramientas gráficas de atención de aprendizaje WASH.

■ OBJETIVOS Y ALCANCE DEL TRABAJO

Objetivo

Ilustración, diseño y diagramación de materiales de apoyo para el staff S&W y material didáctico para entrega a población beneficiaria durante atención de emergencias. Además, se deberá realizar revisión editorial y ortografía de los materiales a diseñar.

Alcance de trabajo

En estrecha coordinación NRC, el proveedor de servicios deberá:

- Asegurar la adherencia con las políticas, manuales y directrices de NRC.
- En coordinación con el equipo técnico NRC, el proveedor deberá elaborar un plan de trabajo para:
 - NRC entregará al proveedor los documentos con el texto y la propuesta de imágenes para la ilustración, diseño, diagramación y creación de cada uno de los productos.
 - Documentos entregados por NRC para el diseño de las piezas con corrección de estilo y ortografía aprobado por NRC.
 - Boceto de línea gráfica propuesta para todos los materiales.
 - Bocetos de ilustraciones propuestas.
 - Aprobación de ilustraciones y línea gráfica.
 - Diseño final de cada uno de los productos.
 - Documento con propuesta de impresión y método para los pendones interactivos.
 - Garantizar la entrega total y disponible de los productos.

■ PRODUCTOS ESPERADOS

El proveedor deberá entregar:

- La **creación de la línea gráfica:** que se utilizará para todos los elementos y la **creación [ilustración] de siete (7) personajes** (2 niñas, 2 niñas, 1 hombre adulto, 1 mujer adulta y 1 jabón [personaje animado]) que serán usados en todos los elementos solicitados por NRC.
- **Cinco (5) pendones participativos sobre:**
 - Higiene personal
 - Higiene menstrual
 - Saneamiento
 - Tandas.
 - Hábitat saludable

Características de los pendones: tamaño: 100 cm ancho x 200 cm alto. Debido a que los pendones son participativos en los productos finales, estos deberán tener espacios en blancos para escritura e imágenes separadas que se puedan pegar o despegar fácilmente con sistema imantado. (El proveedor deberá sugerir a NRC el material y método más adecuado para impresión y sistema de funcionamiento). Ver documentos anexos de referencia en formato PPT, cada uno contiene propuesta de diseño.

- **4 folletos:**
 - Ruta del agua segura
 - Gestión de los residuos sólidos
 - Transmisión de enfermedades diarreicas
 - Buenas prácticas de higiene.

Características de los folletos: tamaño: carta, impresión a doble cara y plegable en tres (3) partes. Cada uno tiene una (1) hoja impresa a doble cara. (El proveedor deberá sugerir a NRC el material y método más adecuado para impresión). Ver documentos anexos de referencia en formato PPT, cada uno contiene propuesta de diseño.

- **Dos (2) cartillas:**
 - WASH
 - Higiene menstrual

Características de las cartillas: La cartilla de WASH tiene 32 hojas, impresión a doble cara, tamaño: doble carta, plegada a la mitad con costura para su fijación (tipo libro). Cartilla de higiene menstrual tiene 22 hojas, impresión a doble cara tamaño: 25 c.m. x 25 c.m tipo argollado en un lateral. (El proveedor deberá sugerir a NRC el material y método más adecuado para impresión). Ver documentos anexos de referencia en formato PPT, cada uno contiene propuesta de diseño.

Soporte y formato de los productos

- El material compilado de productos deberán ser entregado en una (1) carpeta digital de consulta y trabajo.
- Archivos de todos los productos solicitados en formato: i) digital (formato RGB) ii) de

impresión (curvas y formato CMYK) iii) editable (ai. o .indd)

■ DISPOSICIONES INSTITUCIONALES Y ORGANIZACIONALES

Deberes del consultor o empresa proveedora

1. Cumplir con cada uno de los entregables, actividades y productos definidos en el presente documento.
2. Ejecutar el servicio contratado, de conformidad con los requerimientos por parte del Consejo Noruego para Refugiados NRC bajo la contratación designada o por la persona que este delegue.
3. Atender las observaciones o sugerencias que se formulen en cuanto estén dentro del alcance del contrato y sean pertinentes para su ejecución, dentro de la normatividad aplicable en su materia.
4. Adherirse a las políticas de seguridad de la información del Consejo Noruego para Refugiados.
5. Establecer espacios de trabajo, planificación y entrega de resultados en espacios concertados con NRC.
6. Realizar por su cuenta y riesgo todas las labores necesarias para cumplir la labor encomendada, incluyendo el proporcionar, seguros en caso de ser necesario.
7. Dar cumplimiento a las tareas y compromisos asignados que se deriven del plan de trabajo y cronograma de actividades que hayan sido propuestos y aprobados por NRC.
8. Cumplir para todas las obligaciones relativas a la afiliación y pago oportuno de los respectivos aportes al régimen general de la seguridad social integral, del pago del personal de apoyo requerido para el servicio, siendo esta una condición suspensiva para que surja la obligación de pago por parte del Consejo Noruego para Refugiados – NRC, por tanto, se deberá presentar los soportes del caso.
9. Suscribir y asumir los costos de las pólizas de calidad y cumplimiento o garantías que se requieran para la implementación de la presente actividad.
10. Las demás que sean necesarias para el cumplimiento del objeto del presente documento.
11. Mantener bajo estricta confidencialidad la información compartida como insumos iniciales para la propuesta conceptual y narrativa.

Todo lo que se envíe al NRC debe ser trabajo original del proveedor. Cualquier plagio en cualquier forma, o cualquier otra violación de los derechos de propiedad intelectual, automáticamente descalificará al proveedor de recibir cualquier pago adicional conforme al contrato suscrito por el NRC, y el NRC procurará recuperar los pagos ya realizados.

El proveedor seguirá la guía de [Investigación Ética con Niños](#) con respecto a la participación ética de los niños. Además, se informará plenamente a todos los participantes de estudios u otra interacción sobre la naturaleza y propósito de la interacción y su participación solicitada. Se debe obtener el consentimiento informado para cualquier fotografía, grabación de audio o vídeo, etc., de conformidad con la política de consentimiento del NRC.

El NRC poseerá los derechos de propiedad intelectual de todos los materiales presentados por los consultores en virtud del contrato. Por lo tanto, los consultores deben asegurarse de poseer cualquier material proporcionado al NRC como parte del entregable. Los derechos de reproducción de los informes se otorgarán al NRC y sus agentes contratados. El NRC será libre de reproducir los materiales a voluntad y de otorgar derechos de reproducción.

■ CALENDARIO DE EJECUCIÓN

El proveedor deberá presentar un cronograma de trabajo con duración de **dos (2) meses** para la entrega de todos los productos requeridos. El mismo debe contemplar tres (3) revisiones de avance previas a la entrega de los productos terminados. Cada producto debe contar con

VoBo y aprobación por parte de la competencia solicitante y equipo de Incidencia y Comunicaciones. Se debe programar reunión de pre producción.

■ CUALIFICACIONES DE LA PERSONA / EMPRESA CONSULTORA

La persona, empresa o agencia debe contar con al menos cinco (5) años de experiencia en creación de ilustraciones, diagramación, redacción, desarrollo conceptual y narrativa de historias tipo comic o similares a la presente consultoría.

El postulante deberá presentar:

- Demostrar idoneidad para el trabajo por medio de muestras de experiencia previa, **enviar links o vínculos que permitan observar:**
 - Ilustración y creación de personajes
 - Diseño gráfico y diagramación
 - Creación de cartillas y/o elementos didácticos similares a los solicitados
 - Calidad de revisión editorial y ortografía
- Especificar en la propuesta el equipo humano que llevará a cabo el proceso y sus hojas de vida.
- La fecha de finalización del proyecto y entrega de los materiales es **28 de agosto de 2023.**

■ DURACIÓN

El contrato tendrá una duración de **dos (2) meses** a partir de la fecha de firma de orden de compra.

■ FORMA DE PAGO

Se cuenta con un presupuesto máximo de **COP 40.000.000.** Este monto debe contemplar todos los insumos y especificaciones requeridas en los términos de referencia (TDR), además de las siguientes pólizas de garantía a favor de NRC para los cuales deberá presentar a su costa y a través de una compañía de seguros legalmente autorizada en Colombia y con la necesaria aclaración de todos los rubros:

-DE CUMPLIMIENTO: Por un valor asegurado igual al treinta por ciento (30%) del valor del contrato, con una vigencia igual a la estipulada en el presente contrato y seis (6) meses más.

-DE SALARIOS Y PRESTACIONES SOCIALES: Por un valor asegurado del diez por ciento (10%) del valor del presente contrato, con una vigencia igual a la estipulada en este contrato y tres (3) años más.

El valor será cancelado de acuerdo con las actividades, resultados y obligaciones esperados por el Consejo Noruego para Refugiados y estos honorarios será pagados de la siguiente manera:

- 30 % Pago contra entrega en primera revisión de los documentos con revisión de Ilustración de personajes y línea gráfica.
- 30% Pago contra entrega en segunda revisión de estilo, revisión editorial y ortografía y propuesta de diseño de los productos.
- 40% Entrega total de los productos requeridos y aprobados por NRC.

DERECHOS DE PROPIEDAD y CONFIABILIDAD: los derechos de propiedad serán del Consejo Noruego para Refugiados y su financiador. La confiabilidad de la información recolectada es fundamental y la difusión del material sin autorización de la organización podría poner en riesgo

de seguridad a los participantes. Cualquier difusión o reproducción del material suministrada y recolectado deberá contar con la autorización de la organización.

■ ELEGIBILIDAD

Las partes interesadas deben presentar los siguientes documentos:

- Persona Jurídica: Cámara de Comercio con al menos 30 días de antigüedad, RUT y cédula del representante legal
- Persona Natural: Hoja de Vida, RUT y copia de cédula
- Tres (3) certificaciones de experiencia relevante.
- Experiencia relevante, **enviar links o vínculos que permitan observar:** I) Ilustración y creación de personajes. II) Diseño gráfico y diagramación. III) Creación de cartillas y/o elementos didácticos similares a los solicitados. IV) Calidad de revisión editorial y ortografía.
- Metodología sugerida para presentar los productos.

Presentar su aplicación al correo electrónico co.logistics.wa@nrc.no antes del 25 de mayo 2023 a las 11:59 pm hora colombiana con el asunto REF. TCO2533 " Ilustración, diseño y diagramación de materiales de apoyo para el staff S&W y material didáctico para entrega a población beneficiaria durante atención de emergencias."

Nota: Solamente se evaluarán las propuestas que cumplan con los requisitos solicitados

■ CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los criterios de evaluación son los siguientes:

criterio	Ponderación	Descripción
Experiencia	15%	Se le dará el mayor puntaje al proveedor que demuestre mayor experiencia según:
		<ul style="list-style-type: none"> • Certificaciones y relación de experiencia solicitada sumen mayor número.
		<ul style="list-style-type: none"> • Se valorará positivamente quienes tengan experiencia en productos similares a los solicitados y en el sector humanitario.
Calidad	40%	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Portafolio o vínculos que demuestren: I) Ilustración y creación de personajes. II) Diseño gráfico y diagramación. III) Creación de cartillas y/o elementos didácticos similares a los solicitados. IV) Calidad de revisión editorial y ortografía.
		<ul style="list-style-type: none"> • La descripción más completa de roles, personal y capacidad humana para la labor de la propuesta.
		<ul style="list-style-type: none"> • El mejor cronograma borrador a utilizar para la prestación del servicio que considere las actividades y tiempos requeridos para el servicio.
Disponibilidad de Tiempo/Tiempo de entrega	15%	Se le dará el mayor puntaje a la persona que contemple dentro de su propuesta la mejor disponibilidad para la prestación del servicio.



Precio	30%	Se le dará el mayor puntaje al proveedor que presente la mejor propuesta económica.
Total	100%	

Nota: Solamente se evaluarán las propuestas que cumplan con los requisitos solicitados