

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

El Consejo Noruego para Refugiados NRC (“NRC”), Sociedad Civil, es la organización responsable del uso y manejo de sus datos personales, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”), y el Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (el “Reglamento”).

El presente Aviso de Privacidad se pone a su disposición a fin de hacer de su conocimiento las prácticas que NRC lleva a cabo para el tratamiento de Datos Personales, así como la finalidad de dicha información. En ese sentido, le informamos que NRC guarda estrictas medidas de seguridad y confidencialidad respecto de sus Datos Personales y que su tratamiento cumple con los principios de Licitud, Consentimiento, Información, Calidad, Finalidad, Lealtad, Proporcionalidad, y Responsabilidad de conformidad con la legislación en la materia.

### **1. Datos personales**

Al compartir sus datos personales a NRC, usted está otorgando su consentimiento para compartir con NRC y sus socios ciertos datos personales que se procesarán para poder brindarle servicios de orientación especializada, canalizaciones a otras organizaciones o instituciones públicas y privadas, nacionales e internacionales, y asistencia (para casos muy particulares). Sus datos se mantendrán confidenciales dentro de los límites establecidos en este aviso de privacidad.

Los datos recopilados, administrados y resguardados por NRC pueden ser los siguientes:

- Datos: nombre completo, fecha de nacimiento, edad, género, nacionalidad, estatus civil, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, correo electrónico, firma autógrafa, grado de estudios, fotografías y/o videos de rostro.

### **2. Transferencia de datos personales**

Sus datos personales y/o sensibles únicamente serán tratados por el equipo de NRC; no obstante, se hace de su conocimiento que su información podrá ser transferida a otras organizaciones, entidades, proveedores e instituciones, caso en el cual se le solicitará expresamente su consentimiento, así como las finalidades de los terceros receptores, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **3. Acceso, rectificación, cancelación u oposición al uso de datos personales**

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al Mecanismo de Quejas y Retroalimentación a través de la cuenta de correo electrónico: [hn.mivozcuentancam@nrc.no](mailto:hn.mivozcuentancam@nrc.no)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el departamento de Gestión de la Información por medio del Mecanismo de Quejas y Retroalimentación se comunicará en un plazo máximo de 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el Mecanismo de Quejas se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de su solicitud; por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

#### **4. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales**

Usted Titular, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar nuestro Mecanismo de Quejas y Retroalimentación en los medios de contacto señalados en este **AVISO DE PRIVACIDAD**.

La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

## **5. Uso o divulgación de datos personales**

**NRC** utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

**NRC** pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico [hn.mivozcuentancam@nrc.no](mailto:hn.mivozcuentancam@nrc.no) para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo información o comunicados (limitar su uso o divulgación) por parte de nosotros desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

## **6. Cambios al aviso de privacidad**

Los cambios y actualizaciones del presente **AVISO DE PRIVACIDAD** se harán de su conocimiento en nuestro portal principal : <https://www.nrc.no/>

Si usted está consultando una versión impresa, favor de revisar siempre el Aviso de Privacidad en nuestro portal principal : <https://www.nrc.no/>

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente **AVISO DE PRIVACIDAD**, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el

tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente **AVISO DE PRIVACIDAD** y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a través de los medios señalados.

Última actualización 18/07/2024